

**3 AY BEDAVA
KAMPANYASI (V)
SIKÇA SORULAN SORULAR**



3 Ay Bedava Kampanyası (V)

3 Ay Bedava Kampanyası (V) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet ilk 3 ay bedava!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4

600 TL'ye kadar diğer işletmeciyeye olan cayma bedeli bizden!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Evde İnternet İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde İnternet hizmeti Vodafone Evde İnternet tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Evde İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Evde İnternet ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

2. Vodafone Evde İnternet Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Evde İnternet Fiber hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 200 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir.

3. Vodafone Evde İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

4. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

5. Nasıl Vodafone Evde İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

6. 3 Ay Bedava Kampanyası (V) nedir?

- 100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ilk 3 ay boyunca ayda sadece 0 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.
- Kampanyadan yeni bireysel aboneler yararlanabilmektedir.
- Kampanya kapsamında ilk 3 ay (3 fatura dönemi) kullanıcıdan ücret alınmayacaktır.
- Kampanya fiyatına göre faturalandırma taahhüt süresinin 4. ayı itibarı ile başlayacaktır. Kampanya kapsamında taahhüt süresinin ilk 3 ayı Abone'ye internet paketi ve modem ücreti yansıtılmayacaktır.
- 27 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- 3 Ay Bedava Kampanyası (V) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

7. Kampanya ile faydalanabileceğim paketler nelerdir?

Kampanya ile aboneler İnternet hizmetinden ilk 3 ay ve kalan 24 ay farklı ücretlendirme ile indirimli olarak aşağıdaki tabloda belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti / Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-3 Ay	4-27 Ay	0-3 Ay	4-27 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+16 – 16 Mbps'e Kadar Limitsiz	274,90 TL	0,00 TL	95,00 TL	274,90 TL	179,90 TL	5.142,30 TL	2.280,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+24 –24 Mbps'e Kadar Limitsiz	284,90 TL	0,00 TL	100,00 TL	284,90 TL	184,90 TL	5.292,30 TL	2.400,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+35 – 35 Mbps'e Kadar Limitsiz	304,90 TL	0,00 TL	105,00 TL	304,90 TL	199,90 TL	5.712,30 TL	2.520,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+50 – 50 Mbps'e Kadar Limitsiz	324,90 TL	0,00 TL	115,00 TL	324,90 TL	209,90 TL	6.012,30 TL	2.760,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+100 – 100 Mbps'e Kadar Limitsiz	364,90 TL	0,00 TL	140,00 TL	364,90 TL	224,90 TL	6.492,30 TL	3.360,00 TL

3 Ay Bedava Kampanyası (V) kapsamında 16 Mbps paket EVDE+16 Paketi, 24 Mbps paket EVDE+24 Paketi, 35 Mbps paket EVDE+35 Paketi, 50 Mbps paket EVDE+50, 100 Mbps paket EVDE+100 Paketi olarak isimlendirilir.

8. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. 264 TL bağlantı ücreti, 27 ay boyunca ilk 3 ay 0 TL, kalan 24 ay aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

9. Kampanyaya katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

10. 600 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli 4. faturadan itibaren faturaya indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı bir fatura örneğinin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.

11. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 240 TL olan modem bedeli Aboneye 27 aylık fatura dönemi boyunca vergiler dahil ilk 3 ay 0 TL, kalan 24 ay aylık 10 TL ödeme seçeneği ile sunulur. Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abone'nin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

12. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Evde İnternet'ten alan abonelerimize, 150 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

13. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

14. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 28.02.2022 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

16. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet aylık ücretlerim ne kadar olacak?

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

17. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?



0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

18. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi, kampanya içerisinde başka bir pakete geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Evde İnternet tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

19. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde Fiber İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

20. İnternet hizmetimi devir edebilir miyim?

Evet,abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi internet hizmeti için geçerli olacaktır.

21. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone'da dondurulacaktır.

22. Güvenli internet hizmetinden faydalabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

(Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirlenecektir.)



- 1) Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.
- 2) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)
 - a) Oyun Siteleri
 - b) Sohbet Siteleri
 - c) Sosyal Medya Siteleri
- 3) Çocuk Profili

23. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9,18 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

24. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalısınız?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

25. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Evde İnternet 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

26. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

27. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?

Kampanya dahilindeki upload hızları EVDE+16 için 4 Mbps'e kadar, EVDE+24 ve EVDE+35 için 6 Mbps'e kadar, EVDE+50 ve EVDE+100 paketleri için 8 Mbps'e kadardır.

28. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanyaya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Evde İnternet'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan



sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

29. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden şifre nasıl öğrenilebilir?

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.