

# **VFLIYE 5 TL İNDİRİMLİ 3 AY BEDAVA KAMPANYASI (V)**

## **SIKÇA SORULAN SORULAR**



## VFLIYE 5 TL İNDIRIMLI 3 AY BEDAVA KAMPANYASI (M)

VFLIye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (M) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet ilk 3 ay bedava!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 100 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

### 2. Vodafone Evde Fiber İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedten Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedten Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 4. Nasıl Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işltemecinizden iptal edebilirsiniz.

### 5. VFIye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (V) nedir?

- Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.
- Taahhüt süresi içerisinde ilk 3 ay boyunca ayda sadece 0,00 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.
- Talebe göre internet bağlantısı hiçbir ek ücret ödemedten telefonsuz olarak alınabilir.
- Kampanya kapsamında ilk 3 ay (3 fatura dönemi) kullanıcıdan ücret alınmayacaktır.
- Kampanya fiyatına göre faturalandırma taahhüt süresinin 4. ayı itibarı ile başlayacaktır. Kampanya kapsamında taahhüt süresinin ilk 3 ayı Abone'ye internet paketi ve modem ücreti yansıtılmayacaktır.
- 27 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- VFIye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (V) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 6. VFIye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (V) ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 27 ay boyunca aşığıdaki tabloda seçtiği pakete göre ilk 3 ay ve kalan 24 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

**İNTERNET PAKETLERİ**

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/ Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-3 Ay	4-27 Ay	0-3 Ay	4-27 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+16 – 16 Mbps'e Kadar Limitsiz	274,90 TL	0,00 TL	90,00 TL	274,90 TL	184,90 TL	5.263,30 TL	2.160,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+24 – 24 Mbps'e Kadar Limitsiz	284,90 TL	0,00 TL	95,00 TL	284,90 TL	189,90 TL	5.412,30 TL	2.280,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+35 – 35 Mbps'e Kadar Limitsiz	304,90 TL	0,00 TL	100,00 TL	304,90 TL	204,90 TL	5.832,30 TL	2.400,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+50 – 50 Mbps'e Kadar Limitsiz	324,90 TL	0,00 TL	110,00 TL	324,90 TL	214,90 TL	6.132,30 TL	2.640,00 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+100 – 100 Mbps'e Kadar Limitsiz	364,90 TL	0,00 TL	135,00 TL	364,90 TL	229,90 TL	6.612,30 TL	3.240,00 TL

VFlıye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (V) kapsamında 16 Mbps paket EVDE+16 Paketi, 24 Mbps paket EVDE+24 Paketi, 35 Mbps paket EVDE+35 Paketi, 50 Mbps paket EVDE+50, 100 Mbps paket EVDE+100 Paketi olarak isimlendirilir.

**7. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. 264 TL bağlantı ücreti, 27 ay boyunca ilk 3 ay 0 TL, kalan 24 ay aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

**8. 600 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?**

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli 4. faturadan itibaren faturaya indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı bir fatura örneğinin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.

**9. VFlıye 5 TL İndirimli 3 Ay Bedava Kampanyası (V) katılım için gerekli şartlar nelerdir?**

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

**10. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 240 TL olan modem bedeli Aboneye 27 aylık fatura dönemi boyunca vergiler dahil ilk 3 ay 0 TL, kalan 24 ay aylık 10 TL ödeme seçeneği ile sunulur. Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abone'nin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 300 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

**11. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize, 150 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

**12. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

**13. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 28.02.2022 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

**14. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

**15. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

Yeni bir kampanyaya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan Evde Fiber İnternet hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

**16. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

**17. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

**18. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında



düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir.  Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

**19. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**20. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?**

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde Fiber İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

**21. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**22. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

(Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirlenecektir.)

1) Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.

2) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri



### 3) Çocuk Profili

#### 23. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9,18 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

#### 24. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde Fiber İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

#### 25. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

#### 26. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?

Kampanya dahilindeki upload hızları EVDE+16 için 4 Mbps'e kadar, EVDE+24 ve EVDE+35 için 6 Mbps'e kadar, EVDE+50 ve EVDE+100 paketleri için 8 Mbps'e kadardır.

#### 27. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

#### 28. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

#### 29. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi nasıl öğrenilebilir?

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.