

Yeni Gelenlere Özel Durma Özelliği Kampanyası SSS

1. Yeni Gelenlere Özel Durma Özelliği Kampanyasından kimler faydalanabilir?

Kampanyadan son 30 gün içinde hattını Vodafone'a taşıyan, yeni hat alan ve faturasızdan faturalıya geçiş yapan Uyumlu tarife aboneleri faydalanabilir.

2. Yeni Gelenlere Özel Durma Özelliği Kampanyasından yararlanmak için hangi tarifelerde olmak gerekir?

Yeni Uyumlu Bol DK, Yeni Uyumlu 3GB, Yeni Uyumlu 13GB ve Yeni Süper Uyumlu+ Paketi aboneleri kampanyadan yararlanabilir.

3. Yeni gelenlere özel durma özelliği kampanyasından nasıl yararlanabilirim?

Yeni Gelenlere Özel Durma Özelliği Kampanyası RGCAP yazıp 7000'e SMS göndererek veya Vodafone Yanımda Uygulamasından alınabilir.

4. Devreden haklar varsa Durma Özelliği kullanılabilir mi?

Evet, tarife bitiminde devreden haklar kullanılır. Onlar da bittikten sonra Durma Özelliği devreye girer.

5. Ek paket veya promosyon varsa Durma Özelliği kullanılabilir mi?

Evet, durma özelliği tarife, ek paket, promo, devreden haklar bittikten sonra aşım girilmeden devreye girer.

6. Koruma Özelliği varsa Durma Özelliği kullanılabilir mi?

Evet, Durma Özelliği, Koruma Özelliği'nden sonra devreye girer.

7. Durma Özelliğini aldıktan ve devreye girdikten sonra 7000'e SMS atılabilir mi?

Evet, SMS hakları bitip Durma Özelliği devreye girmiş bile olsa ücretsiz olarak 7000'e SMS atmaya devam edilebilir.

8. Durma Özelliği devredeyken Çağrı Merkezi aranabilir mi?

Evet, konuşma hakları bittikten ve Durma özelliği devreye girdikten sonra dahi Çağrı Merkezimiz aranabilir. Çağrı Merkezi ücretli bir arama hattıdır ve arandığında ücrete dair bilgi verilip BİP sesinden sonra ücretlendirilmeye başlanır.

9. Durma Özelliği devredeyken kullanım yapılmak istenirse ne yapılabilir?

Durma Özelliği'nden çıkmak için için **İPTAL RGCAP** yazıp **7000'e** sms atılmalıdır. Durma özelliğinden çıkılırsa tarifesinin ücret yapısına göre aşım yapılmaya başlanır. Durma özelliğinden çıkıldığında bir sonraki ay da durdurulmayacaktır.

Durma Özelliğinden çıkmak istenmiyorsa tarife hakları bittikten sonra ek paket alınarak kullanım yapılabilir. Ek paket; websitemizde belirtilen keyword'lere SMS atarak veya Vodafone Yanımda'da Ek Paket Al menüsü üzerinden ve diğer kanallarımızdan alınabilir.

10. Durma Özelliği alındığı ay sonrasında da geçerli midir?

Evet, Durma özelliği alındığı ay itibariyle iptal edilmediği sürece 12 fatura dönemi boyunca her ay yenilenir.

11. Durma Özelliği'nden çıkıldıktan bir sonraki ay Durma Özelliği yine aktif olur mu?

Hayır, Durma özelliğinden çıkış yapılırsa bir sonraki ay Durma özelliği tekrar yenilenmez. Yani Mart ayında Durma özelliği varsa ve Mart ayında çıkış yapılırsa, Nisan ayında kullanım durdurulmayacaktır. İstenirse tekrar Durma özelliği alınabilir.

12. Durma özelliği 1 ayda 2 defa alabilir mi?

Durma Özelliği müşteriinin üzerindeyken tekrar satın alınamaz. ıkış yapıldıktan sonra aynı ay içinde tekrar satın alınabilir.