

## Yeni Süper Uyumlu+ Tarife - Sıkça Sorulan Sorular

### 1. Tarifeden kimler faydalanabilir?

Tarife Vodafone'a son 30 gün içerisinde hattını taşıyarak veya yeni hat alarak gelen faturalı bireysel abonelerin kullanımı içindir.

### 2. Tarife hangi kanaldan satın alınabilir?

Tüm Vodafone Mağazaları ve Vodafone dijital satış kanalı üzerinden satın alınabilir.

### 3. Tarife kapsamında verilen haklar nelerdir?

Yeni Süper Uyumlu+ Tarifesine içerikler dahil değildir. Tarifeye giriş sırasında Süper Uyumlu Paket içeriklerinden birer adet (bir internet, bir dakika ve bir sms) alınmalıdır.

### 4. Tarife'ye giriş yapıldığında geçerli olan haklar ile ilgili SMS bilgilendirmesi yapılır mı?

Evet, yapılır.

### 5. Süper Uyumlu Paket içeriği aylık tekrar eder mi?

Evet, fatura kesim tarihinde seçili olan Süper Uyumlu Paket içeriği tekrar eder.

### 6. Süper Uyumlu içeriği tekrar ettiğinde SMS ile bilgilendirme yapılır mı?

Evet, Süper Uyumlu Paket içeriği tekrar ettiğinde SMS ile bilgilendirme yapılır.

### 7. Tarifenin ücreti kaç TL'dir?

Aylık kontratsız Yeni Süper Uyumlu+ tarife ücreti 35 TL, Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası ile kontratlı ücreti ise 15 TL'dir. İçeriksiz tarife üzerine seçilen internet, dakika ve sms paketlerinin ücreti eklenir. Paket haklarına göre toplam tarife ücreti değişiklik göstermektedir.

### 8. Tarife hangi kontratla birlikte satın alınabilir?

Tarife Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası ve Online Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası ile birlikte satın alınabilir.

Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası, Süper Uyumlu+ tarifesinin kontratsız tutarı üzerinden ilk 12 aylık dönemde aylık 20 TL, ikinci 12 aylık dönemde aylık 15 TL indirim sağlar.

### 9. Tarifenin kontratlı ücreti kaç TL'dir?

Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası ile kontratlı Yeni Süper Uyumlu+ içeriksiz tarife ücreti 15 TL'dir. İçeriksiz tarife üzerine seçilen internet, dakika ve sms paketlerinin ücreti eklenir. Paket haklarına göre toplam tarife ücreti değişiklik göstermektedir.

### 10. Tarifeye giriş anlık mıdır ve giriş yapılan ayda ücretlendirme nasıl yapılır?

Evet, tarifeye giriş anlıktır. Örneğin fatura döneminin yarısında giriş yapan taahhütlü bir müşteri, toplamda 18,5TL Süper Uyumlu+ içeriksiz tarife ücreti ödeyecektir.

### 11. Tarife kapsamında geçerli olan Süper Uyumlu Paket içerikleri değiştirilebilir mi?

Evet, Süper Uyumlu içerik alternatifleri arasında değişiklik yapılabilir. İçerik paket fiyatları ve kontratlı/kontratsız toplam tarife ücretleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Dakika	İçerikler		İçerik Toplam	Taahhütlü* Tarife (1.Dönem) Fiyatı	Taahhütlü* Tarife (2.Dönem) Fiyatı	Taahhütlü* Online Tarife (ilk 3 Ay) Fiyatı
	SMS	İnternet				
250DK	10SMS	3GB	18	33	38	29
750DK	10SMS	3GB	20	35	40	31
250DK	10SMS	5GB	20	35	40	31
250DK	250SMS	3GB	20	35	40	31
750DK	10SMS	5GB	22	37	42	30
750DK	250SMS	3GB	22	37	42	30
250DK	250SMS	5GB	22	37	42	30
1500DK	10SMS	3GB	24	39	44	32
250DK	10SMS	7GB	25	40	45	33
750DK	250SMS	5GB	24	39	44	32
1500DK	10SMS	5GB	26	41	46	34
750DK	10SMS	7GB	27	42	47	35
1500DK	250SMS	3GB	26	41	46	34
250DK	250SMS	7GB	27	42	47	35
1500DK	250SMS	5GB	28	43	48	36
750DK	250SMS	7GB	29	44	49	37
1500DK	10SMS	7GB	31	46	51	39
250DK	10SMS	10GB	31	46	51	39
1500DK	250SMS	7GB	33	48	53	41
750DK	10SMS	10GB	33	48	53	41
250DK	250SMS	10GB	33	48	53	41
250DK	10SMS	13GB	35	50	55	43
750DK	250SMS	10GB	35	50	55	43
1500DK	10SMS	10GB	37	52	57	45
750DK	10SMS	13GB	37	52	57	45
250DK	250SMS	13GB	37	52	57	45
1500DK	250SMS	10GB	39	54	59	47
750DK	250SMS	13GB	39	54	59	47
1500DK	10SMS	13GB	41	56	61	49
1500DK	250SMS	13GB	43	58	63	51

\*Taahhütlü fiyatlar Yeni Uyumlu Hoşgeldin Kampanyası indirim tutarına göre hesaplanmıştır.

## 12. Süper Uyumlu Paketi içerik değişikliği yapıldığında SMS ile bildirim yapılır mı?

Evet, SMS bildirmesi sonrasında yeni içerikler kullanılmaya başlanabilir.

## 13. Süper Uyumlu Paketi içerikleri ayda kaç kez değiştirilebilir?

Süper Uyumlu içerikleri arasında her fatura döneminde bir kez değişiklik yapılabilir.

## 14. Süper Uyumlu Paketi içerik değişiklikleri hangi kanaldan yapılabilir?

Yalnızca Vodafone Yanımda kanalı üzerinden yapılabilir

## 15. İçerik değişikliği yapmak için Vodafone Yanımda'da hangi adımlar takip edilmelidir?

Vodafone Yanımda uygulamasının en güncel sürümü indirilir. Ana sayfa'da sağ üst köşedeki menü butonu tıklanır. Tarifem ve Kullanımlarım başlığı altında Tarifem ve Paketlerim sekmesine tıklanır. Açılan sayfada Tarifemi Düzenle butonu tıklanarak değişiklik ekranına gelinir.

## 16. Süper Uyumlu Paket içeriği değiştirildiğinde, toplam Süper Uyumlu+ ücreti değişir mi?

Evet, Vodafone yanımda üzerinden yapılan değişiklikler sonrasında aylık Süper Uyumlu ücreti değişir.

## 17. Yeni Süper Uyumlu+ Paketi içerik değişikliği işlemi tamamlanmadan önce, geçerli olacak yeni ücret görüntülenebilir mi?

Evet, değişiklik tamamlanmadan önce Vodafone Yanımda uygulaması üzerinde önceki tutar ve yeni tutar bilgileri görüntülenebilir.

**18. Süper Uyumlu Paketi içerik değişikliği yapılan ay ücretlendirme nasıl gerçekleşir?**

Süper Uyumlu Paketi dahilinde kullanılan içerik değiştirildiğinde;

- İptal edilen içerik dahilindeki haklar anlık olarak iptal edilir. İlgili içerik dahilinde yaptığı kullanımın bedeli ve ilgili içeriği kullandığı gün sayısı göz önünde bulundurularak hesaplanan tutar müşterinin faturasına yansıtılır.
- Yeni içerik ise müşterilerin hattına anlık yüklenir. İçerik dahilindeki haklar ve içerik ücreti, içeriğe katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı yüklenir ve fatura edilir.

**19. Süper Uyumlu Paket içeriklerinden kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder mi?**

Evet, kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder.

**20. Süper Uyumlu Paketi içerik kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?**

Paket içerisindeki dakika ve SMS hakkı yurt içinde her yöne, internet ise yurt içinde kullanım için geçerlidir. Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye’den yurt dışını veya Kıbrıs’ı arama, yurt dışına veya Kıbrıs’a SMS atma, yurt dışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir. Paket ile sunulan haklar telekonferans görüşmelerinde kullanılabilir.

**21. Süper Uyumlu paketindeki haklar sorgulanabilmekte midir?**

Müşteriler, üzerlerindeki tüm haklarını görmek için OZET yazıp 7000’e yollayabilir ve tarife & paket dahilindeki tüm kullanımlarını tek bir sorgu ile görebilir.

**22. Süper Uyumlu+ kullanan müşteriler durma özellięi ve koruma paketi alabilir mi?**

Evet, alabilir.

**23. Süper Uyumlu Paketindeki internet dakika ve SMS hakkının %80 ve %100’ü kullandığında bilgilendirme yapılır mı?**

Evet, Süper Uyumlu paketindeki internet, SMS, dakika haklarının ayrı ayrı %80 ve %100’ü kullanıldığında **anlık olarak\*** müşteri bilgilendirilir.

\* Kullanımın %80 ve %100’üne ulaşılmasının ardından ortalama 5 dk içinde SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme sistemsel yoğunluğa bağlı olarak gecikmeli olabilir.

**24. Süper Uyumlu Paketi dahilinde geçerli olan haklar bittikten sonra ücretlendirme nasıl yapılır?**

Süper Uyumlu Tarifesi’ne ilk giriş yapıldığı anda, müşterilerin avantajlı fiyatlar üzerinden aşım yapabilmeleri için Avantajlı Aşım Paketleri otomatik tanımlanır. Paketlerin kullanım koşulları aşağıdaki gibidir:

- ✓ Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler bu paketleri (ayrı ayrı) iptal edebilir.
- ✓ İnternet Aşım Paketi abonelerin buldukları tarifedeki, tarifenin internet haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler bu paket üzerinden ücretlendirilmezler.

- ✓ İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB'lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
- ✓ İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. İnternet Aşım Paketi stepli bir pakettir. Her 500MB bittiğinde yeni 500MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
- ✓ Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK'lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- ✓ Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS'lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- ✓ Aşım Paketleri ücret bilgilerine <https://www.vodafone.com.tr/amp-content/tarifeler/tarife-asim-ucretleri.html> linkinden ulaşılabilir.
- ✓ İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketleri birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, Avantajlı SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
- ✓ İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.

**25. Aşım Paketleri'ni iptal etmiş müşteriler, Süper Uyumlu Paketi dahilindeki hakları bittikten sonra nasıl ücretlendirilir?**

- ✓ Paket dahilindeki dakikaların bitirilmesi durumunda yurt içi diğer mobil operatörler yönüne aramalar 62,56KR/DK olacak şekilde ücretlendirilecektir. Aramalar için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
- ✓ Paket dahilindeki SMS'in bitmesi durumunda yurtiçi SMS'lerin her biri 44,97KR olacak şekilde ücretlendirilecektir.
- ✓ Paket dahilindeki MMS'in bitmesi durumunda yurtiçi MMS'lerin her biri 0,92 TL olacak şekilde ücretlendirilecektir.
- ✓ İnternet kullanım periyodu 32KB'dır.
- ✓ Paket dahilindeki internetin bitmesi durumunda yurtiçi internet kullanımı her 100 KB'ı 0,58 kr olacak şekilde ücretlendirilecektir.

**26. Yabancı uyruklu aboneler faydalanabilir mi?**

Evet

**27. Aynı müşteri numarası altındaki kaç hattımla bu tarifeden faydalanabilirim?**

Her tarife için bir abone toplam 5 hattı ile faydalanabilir.

**28. Süper Uyumlu+'ya geçiş ile birlikte otomatik olarak açılan servisler (3G, ROAM, INT, vb..) nelerdir?**

- ✓ Voice
- ✓ SMS
- ✓ OWAP
- ✓ Arama Bekletme
- ✓ Arama Yönlendirme
- ✓ MMS
- ✓ Klip
- ✓ Vodafone Telesekreter Servisi
- ✓ Video
- ✓ GPRS
- ✓ 3G
- ✓ 4.5G
- ✓ LTE
- ✓ Roaming
- ✓ Uluslararası Arama
- ✓ Telekonferans

**29. Süper Uyumlu+'da kullanılmayan servisler nelerdir?**

Abonelerin sunulan hakları, 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.

**30. Süper Uyumlu+ kullanan müşteriler devir, şebekeiçi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen promosyonlar silinir mi?**

Evet.

**31. Süper Uyumlu paketindeki kullanım hakkı bitmeden Ek Paket alınabilir mi?**

Müşterilerimiz, Ek Paketi fatura dönemi içerisinde her hangi bir zamanda satın alabilir.

**32. Aynı anda 1'den fazla Ek Paket sahibi olduğunda 80-100% SMSleri nasıl gönderilecek?**

Ek Paketlerde, 80-100% bilgilendirme SMSleri her paket için ayrı ayrı olmak üzere anlık\*olarak gönderilmektedir.

\*"Anlık bilgilendirme" demek abonenin, kullandığı paketin %100'üne ulaştıktan sonraki yaklaşık 5 dakika içerisinde SMS ile bilgilendirileceği anlamına gelmektedir. Sistemsel yoğunluğa bağlı gecikmeler yaşanabilir.

**33. Abone bu tarifelerden başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir mi?**

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası olmayan aboneler başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir. 30 gün içerisinde 1 defa abone tarife değiştirebilir.

**34. Yeni hat aktivasyonu için aboneye özel katılım koşulu var mıdır?**

Hayır, faturalı hat aktivasyonu kuralları ve evrakları geçerlidir. Evraklar ETS sistemine aktarılacaktır.