**Vodafonelulara Özel Tarife Bilgilendirmesi:**

30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği  %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir.  Yeni vergi oranı sebebiyle 30.01.2021 itibarıyla kullanımlarınıza ait oluşacak ÖİV farkı, takip eden faturanıza yansıtılacaktır. Aşağıdaki tarife fiyatları %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı ile geçerlidir. 25.02.2021 itibariyle sayfadaki fiyatlar güncellenecektir.

**Vodafonelulara Özel Limitsiz Tarifeler Esaslar**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Hız  | Hotspot (diğer cihazlarla paylaşım) Yönüne | Kontratsız Fiyat |
| Limitsiz Redli Ekstra | Sınırsız  | 15GB | 399 |
| Limitsiz Redli Elite | 10Mbps'a kadar | 15GB | 399 |
| Limitsiz Redli Silver | 5Mbps'a kadar | 15GB | 399 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Limitsiz tarifeleri seçen aboneler aylık kontratsız 399TL karşılığında Vodafone abonelerini ve sabit hatları sınırsız arama, yurtiçi heryöne sınırsız dakika arama, yurt içi heryöne sınırsız SMS veya MMS gönderme, yurtiçi sınırsız GB cepten internet kullanma hakkına sahip olur.
* Tarife dahilindeki yurtiçi heryöne dakikalar, aynı zamanda 23 Vodafone ülkesindeki özel servis numaraları harici tüm numaralar yönüne kullanılabilir. Vodafone ülkesi dışındaki yurt dışı aramalar veya Vodafone ülkesi yönüne yapılan paket aşımları standart yurt dışını arama tarifesiyle ücretlendirilir.
* Limitsiz tarifesi olan aboneler başka cihazlarla 15GB’a kadar internet paylaşımı(tethering) yapabilirler. Abonelerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Limitsiz tarifeler, bir önceki üç aylık ortalama aylık tarife ücreti; ses,sms,data aşımı ve ek paket ücretlerinin vergi dahil elektronik haberleşme hizmetleri bedeli toplamı 100TL ve üzerinde olan, Vodafone faturalı hattını en az üç aydır kullanan, ve son üç aylık ortalama kullanımı 20GB’dan fazla olan müşterilere sunulacaktır.
* Limitsiz tarifeler; Telesatış,IVR,Autodialer,VF yanımda,Çağrı Merkezi ve Bayii kanalından belirtilen kriterlere uygun müşterilere sunulacaktır.
* Limitsiz tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarınının yapılmış olması gerekmektedir.
* Tarife dahilindeki internet için ücretlendirme periyodu 32 kb’dır.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* Dönem içerisinde kullanılmamış hakları bir sonraki aya devretmez.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Limitsiz tarifelerle tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
* İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne dakikalar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Bir abone 1 adet hattı ile Limitsiz tarifelerden yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Yurtdışında kullanım yapıldığında aşım yapılan ülkeye göre, Red tarifeleri için geçerli olan Herşey Dahil Pasaport ve Herşey Dahil Pasaport Dünya esasları dahilinde ücretlendirme yapılmaktadır. Limitsiz Redli Elite tarifesi kapsamında verilen 15GB hotspot hakkı Her Şey Dahil Pasaport ve Her Şey Dahil Pasaport Dünya esasları dahilinde ücretlendiğinde yurtdışında kullanılabilir.
* Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler. Iptal durumunda standart uluslararası aşım ücretlendirmesi uygulanır.
* Müşteriler sadakat programı dahilinde Red First ayrıcalıklarından yararlanacaklardır.Kullanım ayrıntıları Red First esasları dahilinde değişiklik gösterebilir.

**Vodafonelulara Özel** **Red Tarifeleri Esaslar**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dakika | SMS  | İnternet  | İletişim Pass | Müzik Pass | Sosyal Pass | Video Pass | Kontratsız Fiyat |
| Redli Müşteri 10 GB | 1000 | 250 | 10GB | X |   |   |   | 99 |
| Redli Müşteri 10 Plus | 1000 | 250 | 10GB | X | X | X |   | 115 |
| Redli Müşteri 12 GB | 1500 | 250 | 12GB | X |   |   |   | 104 |
| Redli Müşteri 12 Plus | 1500 | 250 | 12GB | X | X | X |   | 120 |
| Redli Müşteri 15 GB | 2000 | 250 | 15GB | X |   |   |   | 114 |
| Redli Müşteri 15 Plus | 2000 | 250 | 15GB | X | X | X |   | 130 |
| Redli Müşteri 18 GB | 2000 | 250 | 18GB | X |   |   |   | 124 |
| Redli Müşteri 18 Plus | 2000 | 250 | 18GB | X | X | X |   | 139 |
| Redli Müşteri 18 Ultra | 2000 | 250 | 18GB | X | X | X | X | 155 |
| Redli Müşteri 20 GB | 3000 | 250 | 20GB | X |   |   |   | 129 |
| Redli Müşteri 20 Plus | 3000 | 250 | 20GB | X | X | X |   | 144 |
| Redli Müşteri 20 Ultra | 3000 | 250 | 20GB | X | X | X | X | 160 |
| Redli Müşteri 25 GB | 3000 | 500 | 25GB | X |   |   |   | 144 |
| Redli Müşteri 25 Plus | 3000 | 500 | 25GB | X | X | X |   | 154 |
| Redli Müşteri 25 Ultra | 3000 | 500 | 25GB | X | X | X | X | 164 |
| Redli Müşteri 30 GB | 3000 | 500 | 30GB | X |   |   |   | 159 |
| Redli Müşteri 30 Ultra | 3000 | 500 | 30GB | X | X | X | X | 179 |
| Redli Müşteri 50 GB | 5000 | 500 | 50GB | X |   |   |   | 249 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler. Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php linkine tıklanabilir.

İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklayarak öğrenebilirler.

* Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
* İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
* İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB’lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
* Tarife dahilindeki internet için ücretlendirme periyodu 32 kb’dır.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* Dönem içerisinde kullanılmamış hakları bir sonraki aya devretmez.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB’lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Red tarifelerinden yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaportu olan abonelerin tarife dahilindeki haklarının bitmesi durumunda aboneler Her Şey Dahil Pasaport ile birlikte İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini kullanabilirler . Ayrıntılar :<https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/red-tarifeleri-icin-her-sey-dahil-pasaport.php>
* Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaportu olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler ilk 20MB’ı 35TL sonrasında ise her 50MB’ı 80TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 0,7TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,7TL/SMS olarak ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımlari standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.
* Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaport Dünya’sı olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler ilk 20MB’ı 35TL sonrasında ise her 50MB’ı 80TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 1TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,7TL/SMS olarak ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport Dünya paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımlari standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Red Pass İletişim Paketi, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass İletişim Paketi Whatsapp ve Facebook Messenger uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları, sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı, Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir.
* Red Pass Sosyal Paketi, Vodafone’un sosyal medya içerik sağlayıcıları ile yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass Sosyal Paketi Instagram, Facebook ve Twitter uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki sosyal medya içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* Red Pass Sosyal paketindeki Facebook Twitter ve Instagram uygulamaları üzerinden izlenilen videolar faydaya dahildir. Bu videolar link şeklinde, başka bir uygulamaya veya web sitesine yönlendiriyorsa bunlar paket kapsamında değildir ve tarifenin kotasından düşer.
* Red Pass Sosyal paketlerinde reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer.
* Red Pass Müzik Paketi, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass Müzik Paketi Spotify, Karnaval, Power App,Fenomen, Number1 uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki müzik içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* Red Pass Müzik Paketinde Power App, Fenomen+, Karnaval,Spotify ve Number1 mobil uygulamalarında sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler Red Pass Müzik paketi kapsamında değildir.

**Vodafonelulara Özel Gençlik Tarifeleri Easlar**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dakika | SMS  | İnternet | Freezone Güzelliği  | İletişim Pass | Oyun Pass | Kontratsız Fiyat |
| Genç Müşteri 8GB | 750 | 250 | 4GB | 4GB | X |   | 65 |
| Genç Müşteri 10GB | 750 | 250 | 5GB | 5GB | X |   | 75 |
| Uyumlu Genç Müşteri Oyun Paketi  | 1000 | 250 | 5GB | 5GB | X | X | 80 |
| Redli Genç Müşteri Oyun Paketi  | 1000 | 250 | 12GB | 12GB | X | X | 120 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Tarife 25 yaş ve altındaki müşterilerimiz için geçerlidir. Hat sahibinin ya da mernis ile akrabalığı doğrulanan hat kullanıcısının 25 yaş ve altında olması yeterlidir.
* Bir GSM sadece 1 tane Faturalı tarifeden faydalanabilir.
* Bir GSM kendi üzerine azami 1 adet hattı ile tarifeden faydalanabilir. Tarifelere referans ile abonelik yapılamaz.
* Tarifedeki aboneler bakiyelerini OZET yazıp 7000’e yollayarak öğrenebilirler.
* Tarife dahilindeki dakikaların bitirilmesi durumunda yurtiçi diğer mobil operatörler yönüne aramalar, her dakika 61,34 Kr olacak şekilde ücretlendirilecektir. Aramalar için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
* Tarife dahilindeki SMS’in bitmesi durumunda yurtiçi SMS’lerin her biri 44,09 Kr olacak şekilde ücretlendirilecektir.
* Tarife dahilindeki MMS'in bitmesi durumunda yurtiçi MMS’lerin her biri 0,9 TL olacak şekilde ücretlendirilecektir.
* Tarife dahilindeki internetin bitmesi durumunda yurtiçi internet kullanımı her 100 KB’ı 0,57 KR olacak şekilde ücretlendirilecektir. İnternet için ücretlendirme periyodu 32KB’dır.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler.
* Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
* İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
* İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB’lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
* Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarınının yapılmış olması gerekmektedir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Tarife dahilindeki dakika, SMS ve internet hakkı yurtiçi veya yurtdışı özel servis numaralarını arama, rehberlik servislerini arama, 444’lü özel servis numaralarını arama, uydu ve gemi numaralarını arama, Türkiye’den yurtdışını arama, yurtdışına SMS atma, Kıbrıs’ı arama, Kıbrıs’a "SMS atma, yurtdışındayken arama, Kıbrıs’tayken arama, yurtdışındayken aranma, Kıbrıs’tayken aranma, yurtdışındayken SMS atma, Kıbrıs’tayken SMS atma, yurtdışındayken internet kullanma, Kıbrıs’tayken internet kullanma, Mobil TV ve Arayana Dinlet (RBT) gibi içerik üyelikleri veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* Tarife kapsamındaki kalan dakikalar, SMS ve internet hakkı bir sonraki aya devreder. Dakika, SMS ve internet hakkı yalnızca bir sonraki fatura dönemine devreder, o fatura döneminde kullanılmazsa silinir.
* Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.
* Abone devreden haklarını Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve self service kanallarından sorgulayabilir.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Tarife kapsamında tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne dakikalar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Tarifedeki kotadan düşmeyen iletişim, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Kotadan düşmeyen iletişim hakkı; Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* WhatsApp ve Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.
* Freezone Guzelligi Paketi kapsamında Youtube, Youtube Music, izlesene.com, Spotify, Power App, Fenomen, Karnaval, Facebook, Instagram ve Twitter yonune olan internet hakkı, Vodafone’un video, müzik ve sosyal medya içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir internet hakkıdır.
* Youtube, Youtube Music ve Instagram üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir. Youtube, Youtube Music, İzlesene ve PlayZ, Instagram, uygulamalarında; mobil uygulama ve websitesinde sunulan reklamlar paket kapsamında değildir. Power App, Fenomen+, Karnaval ve Spotify mobil uygulamaları ve bu radyo gruplarının web sitelerinde sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler kapsama dahil değildir.
* Oyun uygulamaları yönüne kotadan yemeyen internet hakkı kapsamında; PubG Mobile, Discord, Twitch, Zula Mobile, TFT Mobile yönüne olan internet hakkı, Vodafone’un oyun uygulamaları sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir internet hakkıdır.
* Oyun uygulamalarında verilen reklam gösterimleri paket kapsamında değildir. Oyun uygulamalarının web sitelerinde sunulan içerikler kapsama dahil değildir.
* Bu uygulamalarda yapılan reklam gösterimleri internet hakkı kapsamında değildir. Bu kullanımlar abonenin tarifesindeki internet hakkı dahilinde ücretlendirilecektir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Yurt dışı kullanımları ile ilgili bilgilere Vodafone web sitesinde Yurt Dışı Rehberi sayfasından erişilebilir:
* https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-pasaport-paketleri.php
* https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-tarifeler-icin-her-sey-dahil-pasaport-dunya.php

**Vodafonelulara Özel Uyumlu Tarifeler Esaslar**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dakika | SMS  | İnternet  | Kontratsız Fiyat |
| Uyumlu Müşteri 2GB | 750 | 250 | 2GB | 45 |
| Uyumlu Müşteri 3GB | 750 | 250 | 3GB | 50 |
| Uyumlu Müşteri 4GB | 750 | 250 | 4GB | 55 |
| Uyumlu Müşteri 5GB | 750 | 250 | 5GB | 60 |
| Uyumlu Müşteri 6GB | 750 | 250 | 6GB | 65 |
| Uyumlu Müşteri 7GB | 1000 | 250 | 7GB | 70 |
| Uyumlu Müşteri 8GB | 1000 | 250 | 8GB | 75 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Tarife kapsamındaki kalan dakikalar, SMS ve internet hakkı bir sonraki aya devreder. Dakika, SMS ve internet hakkı yalnızca bir sonraki fatura dönemine devreder, o fatura döneminde kullanılmazsa silinir.
* Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.
* Müşteri devreden haklarını Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve self service kanallarından sorgulayabilir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler.Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php linkine tıklanabilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklayarak öğrenebilirler.
* Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
* İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
* İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB’lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.

İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.

* Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarınının yapılmış olması gerekmektedir.
* Tarife dahilindekiinternet için ücretlendirme periyodu 32 kb’dır.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Uyumlu tarifelerle tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
* İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis yurtdışı özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB’lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Uyumlu tarifelerinden yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Abonenin eğer son ödeme tarihi geçmiş fakat ödenmemiş faturası varsa başka bir tarifeye geçiş yapamayacaktır. Bu tarifedeki aboneler faturalarını ödemediklerinde faturalı bireysel aboneler için geçerli olan yasal takip süreci geçerli olacaktır.
* Aylık tarife ücreti, opsiyon/seçenek ücretleri,tarife aşım ücreti,telsiz kullanım ücreti, telsiz ruhsat ücreti, yeni açılan hatlar için yeni tesis vergileri, sair işlem ücretleri, temel yan servis ücretleri, bağış servisi ücreti faturaya yansır.
* Yurt dışı aramalar standart yurt dışını arama tarifesiyle ücretlendirilir.

**Vodafonelulara Özel Kampanya Bilgilendirmesi:**

30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği  %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir.  Yeni vergi oranı sebebiyle 30.01.2021 itibarıyla kullanımlarınıza ait oluşacak ÖİV farkı, takip eden faturanıza yansıtılacaktır. Aşağıdaki kampanya fiyatları %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı ile geçerlidir. 25.02.2021 itibariyle sayfadaki fiyatlar güncellenecektir.

**Vodafonelulara Özel Limitsiz Tarifeler Kampanya Esasları**

|  |
| --- |
| Limitsiz Müşteri 30 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 80 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 130 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 200 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 230 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 240 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 250 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 260 TL Kampanyası |
| Limitsiz Müşteri 270 TL Kampanyası |

* Kampanyadan Vodafone'da en az 30 gündür bulunan aboneler faydalanabilirler.
* Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. İlk dönemin son fatura döneminde kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
* Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
* Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
* Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır. İlk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
* Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır
* Kampanyaya dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
* 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
* Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
* Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyadanın12. ayı haricinde kampanya sonlandığı durumda o fatura dönemi için silinir.
* Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla, cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
* Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
* Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
* Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla, cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
* Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
* Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.
* Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişilik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve www.vodafone.com.tr adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.

**Vodafonelulara Özel Red Tarifeleri Kampanya Esasları**

|  |
| --- |
| Mutlu Müşteri 35 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 36 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 37 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 38 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 39 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 40 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 41 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 42 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 43 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 44 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 45 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 46 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 47 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 48 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 49 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 50 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 51 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 52 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 53 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 54 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 55 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 56 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 57 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 58 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 59 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 60 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 61 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 62 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 63 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 64 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 65 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 66 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 70 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 71 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 75 TL Kampanyası |

* Kampanyadan Vodafone'da en az 30 gündür bulunan aboneler faydalanabilirler.
* Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. İlk dönemin son fatura döneminde kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
* Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
* Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
* Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır. İlk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
* Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır.
* Aboneler, tarifeler arasında kampanyayı kırmadan bulundukları tarifelerden sadece üst tarifelere geçiş yapabilirler.
* Abonenin tarifesi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.
* Kampanyaya dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
* 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
* Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
* Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyadanın 12. ayı haricinde kampanya sonlandığı durumda o fatura dönemi için silinir.
* Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
* Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
* Bu kampanya cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılabilir.Cihaz kampanyalarına girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmez.
* Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
* Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişilik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve www.vodafone.com.tr adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.

**Vodafonelulara Özel Gençlik Tarifeleri Kampanya Esasları**

|  |
| --- |
| Mutlu Müşteri 35 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 36 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 38 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 40 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 41 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 45 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 46 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 48 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 50 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 51 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 54 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 55 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 56 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 58 TL Kampanyası |
| Mutlu Müşteri 61 TL Kampanyası |

* Kampanyadan Vodafone'da en az 30 gündür bulunan aboneler faydalanabilirler.
* Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. İlk dönemin son fatura döneminde kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
* Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
* Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
* Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır. İlk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
* Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır
* Kampanyaya dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
* 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
* Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
* Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyadanın 12. ayı haricinde kampanya sonlandığı durumda o fatura dönemi için silinir.
* Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
* Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
* Bu kampanya cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılabilir.Cihaz kampanyalarına girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmez
* Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
* Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişilik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve www.vodafone.com.tr adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.

**Vodafonelulara Özel Uyumlu Tarifeler Kampanya Esasları**

|  |
| --- |
| Uyumlu Müşteri 20TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 21TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 22TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 23TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 24TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 25TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 26TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 27TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 28TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 29TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 30TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 31TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 32TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 33TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 34TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 35TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 36TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 37TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 38TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 39TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 40TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 41TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 42TL Kampanyası |
| Uyumlu Müşteri 43TL Kampanyası |

* Kampanyadan Vodafone'da en az 30 gündür bulunan aboneler faydalanabilirler.
* Kampanya 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 12 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. İlk dönemin son fatura döneminde kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
* Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
* Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
* Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır. İlk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
* Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır
* Kampanyaya dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
* 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
* Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
* Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyadanın 12. ayı haricinde kampanya sonlandığı durumda o fatura dönemi için silinir.
* Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla, cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
* Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
* Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
* Bu kampanya cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılabilir.Cihaz kampanyalarına girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmez
* Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
* Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.
* Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişilik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve www.vodafone.com.tr adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.
* Abonenin tarifesi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.
* İlgili kampanyalara dahil olabilecek tarifelere mensup aboneler, kampanyaya dahil tarifeler arasında kampanyayı kırmadan bulundukları tarifelerden sadece üst tarifelere geçiş yapabilirler.