**Vodafonelulara Özel Tarife Bilgilendirmesi:**

30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği  %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir.  Yeni vergi oranı sebebiyle 30.01.2021 itibarıyla kullanımlarınıza ait oluşacak ÖİV farkı, takip eden faturanıza yansıtılacaktır. Aşağıdaki tarife fiyatları %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı ile geçerlidir. 25.02.2021 itibariyle sayfadaki fiyatlar güncellenecektir.

**Vodafonelulara Özel Uyumlu Tarifeler Esaslar**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **Dakika** | **SMS** | **İnternet** | **Kontratsız Fiyat** |
| **Uyumlu 10GB Fırsat Paketi** | 750 | 250 | 10 | 57 |
| **Uyumlu 8GB Fırsat Paketi** | 750 | 250 | 8 | 52 |
| **Uyumlu 15GB Fırsat Paketi** | 750 | 250 | 15 | 69 |
| **Uyumlu 15GB Paketi** | 750 | 250 | 15 | 69 |
| **Uyumlu 13GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 13 | 65 |
| **Uyumlu 12GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 12 | 62 |
| **Uyumlu 11GB** | 750 | 250 | 11 | 59 |
| **Uyumlu 10GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 10 | 56 |
| **Uyumlu 9GB** | 750 | 250 | 9 | 53 |
| **Uyumlu 8GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 8 | 51 |
| **Uyumlu 7GB** | 750 | 250 | 7 | 49 |
| **Uyumlu 6 Özel** | 750 | 250 | 6 | 54 |
| **Uyumlu 5GB Fırsat Paketi** | 750 | 250 | 5 | 47 |
| **Uyumlu 5GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 5 | 47 |
| **Uyumlu 4GB Ozel Paketi** | 750 | 250 | 4 | 46 |
| **Uyumlu 3 Paketi** | 750 | 250 | 3 | 49 |
| **Uyumlu 2 Paketi** | 750 | 250 | 2 | 45 |
| **Uyumlu 1 Özel** | 750 | 250 | 1 | 44 |
| **Uyumlu Bol Dakika** | 1500 | 250 | 1 | 45 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Uyumlu 5GB Fırsat, Uyumlu 8GB Fırsat, Uyumlu 10GB Fırsat, Uyumlu 15GB Fırsat paketleri ile birlikte 15 Ay Hediye Durma Özelliği otomatik olarak tanımlanır. Bu servis ile tarife dahilindeki kullanım hakları biten müşterilerin kullanımları durdurulur. Kullanıma devam etmek isteyen müşteriler ek paket alabilirler. Bir sonraki fatura dönemi itibariyle tarife dahilindeki kullanım hakları yenilenir ve müşteriler bu haklar üzerinden kullanım yapmaya devam edebilirler.
* Aboneler 15 ay Hediye Durma Özelliği’ni IPTAL HEDIYE DURMA yazıp 7000’e SMS atarak iptal edebilirler.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Tarife kapsamındaki kalan dakikalar, SMS ve internet hakkı bir sonraki aya devreder. Dakika, SMS ve internet hakkı yalnızca bir sonraki fatura dönemine devreder, o fatura döneminde kullanılmazsa silinir.
* Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.
* Müşteri devreden haklarını Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve self service kanallarından sorgulayabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere Avantajlı Aşım Paketi, Avantajlı Konusma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler bu paketleri (ayrı ayrı) iptal edebilir.Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için vftr.co/asimucretleri linkine tıklanabilir.
* vantajlı Aşım Paketi, Avantajlı Konusma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketleri seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini vftr.co/asimucretleri linkine tıklayarak öğrenebilirler.
* Avantajlı Aşım Paketi abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin internet haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler bu paket üzerinden ücretlendirilmezler.
* Avantajlı Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir. İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve Avantajlı Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Avantajlı Aşım Paketi stepli bir pakettir. Her 500MB bittiğinde yeni 500MB yüklenir ve Avantajlı Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Avantajlı Konusma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Avantajlı Konusma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Avantajlı Konusma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Avantajlı Aşım Paketi, Avantajlı Konusma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketleri birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. Avantajlı Aşım Paketi IPTAL AVANTAJLI ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Avantajlı Konusma Aşım Paketi IPTAL AVANTAJLI KONUSMA yazıp 7000’e SMS gönderilerek, Avantajlı SMS Aşım Paketi IPTAL AVANTAJLI SMS yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
* Avantajlı Aşım Paketi, iptal edildikten sonra AVANTAJLI ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Avantajlı Konusma Aşım Paketi iptal edildikten sonra AVANTAJLI KONUSMA yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Avantajlı SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra AVANTAJLI SMS yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
* Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarınının yapılmış olması gerekmektedir.
* Tarife dahilindekiinternet için ücretlendirme periyodu 32 kb’dır.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Uyumlu tarifelerle tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
* İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis yurtdışı özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB’lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Uyumlu tarifelerinden yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Abonenin eğer son ödeme tarihi geçmiş fakat ödenmemiş faturası varsa başka bir tarifeye geçiş yapamayacaktır. Bu tarifedeki aboneler faturalarını ödemediklerinde faturalı bireysel aboneler için geçerli olan yasal takip süreci geçerli olacaktır.
* Aylık tarife ücreti, opsiyon/seçenek ücretleri,tarife aşım ücreti,telsiz kullanım ücreti, telsiz ruhsat ücreti, yeni açılan hatlar için yeni tesis vergileri, sair işlem ücretleri, temel yan servis ücretleri, bağış servisi ücreti faturaya yansır.
* Yurt dışı aramalar standart yurt dışını arama tarifesiyle ücretlendirilir.

**Vodafonelulara Özel Red Tarifeleri Esaslar**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **Dakika** | **SMS** | **İnternet** | **İletişim Pass** | **Sosyal Pass** | **Müzik Pass** | **Video Pass** | **Kontratsız Fiyat** |
| **Red35 Paketi** | 3000 | 250 | 35 | X | X | X | X | 159 |
| **Red30 Paketi** | 2000 | 250 | 30 | X | X | X |   | 129 |
| **Red25 Paketi** | 1500 | 250 | 25 | X | X |   |   | 109 |
| **Red20 Paketi** | 1000 | 250 | 20 | X |   |   |   | 89 |
| **Redli Müşteri 15 Plus Tarifesi** | 2000 | 250 | 15 | X | X | X |   | 130 |
| **Redli 25GB Fırsat Paketi** | 1500 | 250 | 25 |   |   |   |   | 100 |
| **Redli 18GB Fırsat Paketi** | 1000 | 250 | 18 |   |   |   |   | 84 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler. Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için vftr.co/asimucretleri linkine tıklanabilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini vftr.co/asimucretleri linkine tıklayarak öğrenebilirler.
* Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
* İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
* İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB’lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
* İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
* Tarife dahilindeki internet için ücretlendirme periyodu 32 kb’dır.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* Dönem içerisinde kullanılmamış hakları bir sonraki aya devretmez.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB’lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Red tarifelerinden yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Yurt dışı aramalar standart yurt dışını arama tarifesiyle ücretlendirilir.
* Yurt dışı kullanımları ile ilgili bilgilere Vodafone web sitesinde Yurt Dışı Rehberi sayfasından erişilebilir: <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-pasaport-paketleri.php> <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-tarifeler-icin-her-sey-dahil-pasaport-dunya.php>
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Red Pass İletişim Paketi, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass İletişim Paketi Whatsapp ve Facebook Messenger uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları, sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı, Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir.
* Red Pass Müzik Paketi, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass Müzik Paketi Spotify, Karnaval, Power App,Fenomen, Number1 uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki müzik içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* Red Pass Müzik Paketinde Power App, Fenomen+, Karnaval,Spotify ve Number1 mobil uygulamalarında sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler Red Pass Müzik paketi kapsamında değildir.
* Red Pass Sosyal Paketi, Vodafone’un sosyal medya içerik sağlayıcıları ile yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Red Pass Sosyal Paketiniz Instagram, Facebook ve Twitter uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki sosyal medya içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* Red Pass Sosyal paketindeki Facebook Twitter ve Instagram uygulamaları üzerinden izlenilen videolar faydaya dahildir. Bu videolar link şeklinde, başka bir uygulamaya veya web sitesine yönlendiriyorsa bunlar paket kapsamında değildir ve tarifenin kotasından düşer.
* Kotadan Düşmeyen Red Pass Video Paketi, Vodafone’un video içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu pakettir. Red Pass Video Paketi Youtube, Youtube Music ve İzlesene uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulamalar dışındaki video içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* Red Pass Sosyal ve Red Pass Video paketlerinde reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer. Red Pass Sosyal ve Red Pass Video hakları olan abonelere, reklam gösterimlerinde kullanılmak üzere tarifenin her yöne internet kotasına ek aylık 250 MB’lık hediye ekstra internet paketi tanımlanacaktır.

**Vodafonelulara Özel Gençlik Tarifeleri Easlar**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **Dakika** | **SMS** | **İnternet** | **Freezone Güzelliği** | **İletişim Pass** | **Kontratsız Fiyat** |
| **Uyumlu Genç 15** | 750 | 250 | 15 | 2 | X | 69 |
| **Uyumlu Genç 11** | 750 | 250 | 11 | 2 | X | 59 |
| **Uyumlu Genç 7** | 750 | 250 | 7 | 2 | X | 49 |
| **Saçma Güzel 4** | 500 | 100 | 4 |   | X | 49 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
* Tarife 25 yaş ve altındaki müşterilerimiz için geçerlidir. Hat sahibinin ya da mernis ile akrabalığı doğrulanan hat kullanıcısının 25 yaş ve altında olması yeterlidir.
* Bir GSM sadece 1 tane Faturalı tarifeden faydalanabilir.
* Bir GSM kendi üzerine azami 1 adet hattı ile tarifeden faydalanabilir. Tarifelere referans ile abonelik yapılamaz.
* Tarifedeki aboneler bakiyelerini OZET yazıp 7000’e yollayarak öğrenebilirler.
* Tarife dahilindeki dakikaların bitirilmesi durumunda yurtiçi diğer mobil operatörler yönüne aramalar, her dakika 61,34 Kr olacak şekilde ücretlendirilecektir. Aramalar için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.
* Tarife dahilindeki SMS’in bitmesi durumunda yurtiçi SMS’lerin her biri 44,09 Kr olacak şekilde ücretlendirilecektir.
* Tarife dahilindeki MMS'in bitmesi durumunda yurtiçi MMS’lerin her biri 0,9 TL olacak şekilde ücretlendirilecektir.
* Tarife dahilindeki internetin bitmesi durumunda yurtiçi internet kullanımı her 100 KB’ı 0,57 KR olacak şekilde ücretlendirilecektir. İnternet için ücretlendirme periyodu 32KB’dır.
* Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
* Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere Avantajlı Avantajlı İnternet Aşım Paketi , Avantajlı Avantajlı Konuşma Aşım Paketi ve Avantajlı Avantajlı SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler Avantajlı İnternet Aşım Paketi , Avantajlı Konuşma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler.
* Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
* Avantajlı İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB’lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
* İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve Avantajlı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden Avantajlı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB’lık kullanım Avantajlı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Avantajlı Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Avantajlı Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK’lık kullanım Avantajlı Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS’lik kullanım Avantajlı SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
* Avantajlı İnternet Aşım Paketi , Avantajlı Konuşma Aşım Paketi ve Avantajlı SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. Avantajlı İnternet Aşım Paketi IPTAL INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek , Avantajlı Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek, Avantajlı SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.
* Avantajlı İnternet Aşım Paketi , iptal edildikten sonra INTERNET ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Avantajlı Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek; Avantajlı SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000’e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
* Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarınının yapılmış olması gerekmektedir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Tarife dahilindeki dakika, SMS ve internet hakkı yurtiçi veya yurtdışı özel servis numaralarını arama, rehberlik servislerini arama, 444’lü özel servis numaralarını arama, uydu ve gemi numaralarını arama, Türkiye’den yurtdışını arama, yurtdışına SMS atma, Kıbrıs’ı arama, Kıbrıs’a "SMS atma, yurtdışındayken arama, Kıbrıs’tayken arama, yurtdışındayken aranma, Kıbrıs’tayken aranma, yurtdışındayken SMS atma, Kıbrıs’tayken SMS atma, yurtdışındayken internet kullanma, Kıbrıs’tayken internet kullanma, Mobil TV ve Arayana Dinlet (RBT) gibi içerik üyelikleri veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.
* İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
* Tarife kapsamındaki kalan dakikalar, SMS ve internet hakkı bir sonraki aya devreder. Dakika, SMS ve internet hakkı yalnızca bir sonraki fatura dönemine devreder, o fatura döneminde kullanılmazsa silinir.
* Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.
* Abone devreden haklarını Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve self service kanallarından sorgulayabilir.
* İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
* Vodafone 4,5G ve 3G kapsaması coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
* Abonelerin internet kullanımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
* Tarife kapsamında tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
* Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
* VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir.
* Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
* Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne dakikalar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
* Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibariyle olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
* Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
* Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
* Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
* Tarifedeki kotadan düşmeyen iletişim, Vodafone’un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Kotadan düşmeyen iletişim hakkı; Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
* WhatsApp ve Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.
* Freezone Guzelligi Paketi kapsamında Youtube, Youtube Music, izlesene.com, Spotify, Power App, Fenomen, Karnaval, Facebook, Instagram ve Twitter yonune olan internet hakkı, Vodafone’un video, müzik ve sosyal medya içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir internet hakkıdır.
* Youtube, Youtube Music ve Instagram üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir. Youtube, Youtube Music, İzlesene ve PlayZ, Instagram, uygulamalarında; mobil uygulama ve websitesinde sunulan reklamlar paket kapsamında değildir. Power App, Fenomen+, Karnaval ve Spotify mobil uygulamaları ve bu radyo gruplarının web sitelerinde sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler kapsama dahil değildir.
* Oyun uygulamaları yönüne kotadan yemeyen internet hakkı kapsamında; PubG Mobile, Discord, Twitch, Zula Mobile, TFT Mobile yönüne olan internet hakkı, Vodafone’un oyun uygulamaları sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir internet hakkıdır.
* Oyun uygulamalarında verilen reklam gösterimleri paket kapsamında değildir. Oyun uygulamalarının web sitelerinde sunulan içerikler kapsama dahil değildir.
* Bu uygulamalarda yapılan reklam gösterimleri internet hakkı kapsamında değildir. Bu kullanımlar abonenin tarifesindeki internet hakkı dahilinde ücretlendirilecektir.
* Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
* Yurt dışı kullanımları ile ilgili bilgilere Vodafone web sitesinde Yurt Dışı Rehberi sayfasından erişilebilir:
* https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-pasaport-paketleri.php
* https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/faturali-tarifeler-icin-her-sey-dahil-pasaport-dunya.php

**Vodafonelulara Özel Kampanya Bilgilendirmesi:**

30.01.2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan karar gereği  %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı, %10 olarak güncellenmiştir.  Yeni vergi oranı sebebiyle 30.01.2021 itibarıyla kullanımlarınıza ait oluşacak ÖİV farkı, takip eden faturanıza yansıtılacaktır. Aşağıdaki kampanya fiyatları %7,5 olan Özel İletişim Vergisi (ÖİV) oranı ile geçerlidir. 25.02.2021 itibariyle sayfadaki fiyatlar güncellenecektir.

**Vodafonelulara Özel Faturalıya Geçiş Kampanya Esasları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **İndirim Tutarı** | **Dönem** |
| **Faturaliya Gec Maksi 1.Donem Kampanyasi** | 21 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec Midi 1.Donem Kampanyasi** | 19 | 3+12 |
| **Faturaliya Merhaba 1.Donem Kampanyasi** | 20 | 3+12 |
| **Faturalıya Gecis Dunyasi 1. Donem Kampanyasi** | 26 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec 1. Donem Kampanyasi** | 24 | 3+12 |
| **Faturaliyi Dene 1. Donem Kampanyasi** | 22 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec Super 1.Donem Kampanyasi** | 18 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec Mega 1.Donem Kampanyasi** | 17 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec Firsat 1.Donem Kampanyasi** | 16 | 3+12 |
| **Faturaliya Gec Ozel 1.Donem Kampanyasi** | 15 | 3+12 |
| **Faturaliya Gecis 1.Donem Kampanyasi** | 20 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Mega 1. Donem Kampanyasi** | 23 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Maksi 1. Donem Kampanyasi** | 25 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel 1.Donem Kampanyasi** | 14 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Avantaj 1.Donem Kampanyasi** | 13 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Ozel 1.Donem Kampanyasi** | 12 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Super 1.Donem Kampanyasi** | 11 | 3+12 |
| **Faturaliya Gel Firsat 1.Donem Kampanyasi** | 10 | 3+12 |
| **Red Faturaliya Merhaba 1. Donem Kampanyasi** | 30 | 3+12 |

* Bu tarifeden aylık tarife ücreti, ek paket ücretleri, paket aşım ücretleri vb. gibi Vodafone tarafından belirlenen kriterlere uygun Vodafone faturalı bireysel hat kullanıcıları yararlanabilir.
* Kampanya sırasıyla 3 aylık ve 12 aylık "iki dönem"den oluşur. İlk 3 Aylık dönem, "Birinci Dönem", ikinci 12 aylık dönem ise "İkinci Dönem" olarak anılacaktır. İlk dönem boyunca kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem başlar. İkinci dönem yalnızca ilk dönem yukarıda açıklanan haller ile sonlanmaz ise devreye girer. İkinci dönem kampanya abone alımına kapansa da ilk dönemi tamamlayıp kampanyası sonlanmayan aboneler için devreye girer.
* Ay ile kastedilen fatura dönemidir.
* Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya başladıkları tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
* Kampanyada cayma bedeli her dönem için aşağıda ifade edildiği şekilde hesaplanır.
İlk dönem için ceza yansıtılmaz, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
* Cayma bedeli kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamıdır. Bu tutar, kampanyanın son ayına kadar kalınması durumunda ödenecek toplam tutar ile karşılaştırılır ve düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak yansıtılır.
* Kampanyaya dahil olan abonelerin 4.5G servisi açılır.
* 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir.
* Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarifede değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
* Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim kampanyanın sonlandığı fatura dönemi için, kampanyada kalınan gün sayısı ile orantılı olarak uygulanır.
* Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
* Bu kampanya cihaz kampanyaları ile birlikte kullanılabilir.
* Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır
* Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
* Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
* Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
* Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.