

İSTEDİĞİN KADAR  
SENİNLE VDSL  
KAMPANYASI\_12  
TAKSİTLİ

SIKÇA SORULAN SORULAR



## İSTEDİĞİN KADAR SENİNLE VDSL KAMPANYASI\_12 Taksitli

İstediğin Kadar Seninle VDSL Kampanyası\_12 Taksitli ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik fiber hızlı internet 139,00 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet taahhütsüz ayda 139,00 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Bağlantı ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 40 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

### 2. Vodafone Evde Fiber İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. İstediyin Kadar Seninle VDSL Kampanyası\_12 Taksitli nedir?

- 40 Mbps'e varan Fiber hızların taahhütsüz 139 TL'ye sunulduğu kampanyadır.
- Kampanyadan yeni bireysel aboneler yararlanabilmektedir.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum ücreti müşteriye yansıtılmaktadır.

### 5. İstediyin Kadar Seninle VDSL Kampanyası\_12 Taksitli ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

İNTERNET PAKETLERİ	
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay
<input type="checkbox"/> EVDE+24 – 24 Mbps Limitsiz	139 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+40 – 40 Mbps Limitsiz	139 TL

İstediyin Kadar Seninle VDSL Kampanyası\_12 Taksitli kapsamında, 24 Mbps –Limitsiz paket EVDE+24 Paketi ve 40 Mbps –Limitsiz paket EVDE+40 Paketi olarak isimlendirilir.

### 6. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

Hayır.

### 7. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Seçilen Kampanya kapsamında cayma karşılama yoktur.

### 8. İstediyin Kadar Seninle VDSL Kampanyası\_12 Taksitli katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.



Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve sözleşmede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

#### **9. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Evde İnternet'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 480 TL olan DSL ve VDSL modem bedeli Aboneye 12 taksit halinde sunulacaktır. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

#### **10. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında 330 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere 12 taksit halinde sunulacaktır.

#### **11. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

#### **12. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 30.01.2022 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

#### **13. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

#### **14. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

Kampanya kapsamında herhangi bir taahhüt olmadığından kampanya kapsamındaki fiyatlar Vodafone Net'in yapacağı değişikliğe kadar geçerlidir. Fiyat değişikliğinden önce aboneye SMS ile bilgi verilir.

#### **15. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

#### **16. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

#### **17. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taksitli hizmetlerin taksit süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda taksitli hizmetlerin varsa kalan taksitleri tahsil edilir. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

**18. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**19. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?**

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bedel olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir.

Abonenin taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde Fiber İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan çıktığı kabul edilecek ve kampanya sözleşmesi kapsamında belirtilen taksitli hizmetlerin varsa kalan taksitleri Aboneye uygulanacaktır.

**20. Bu pakete geldikten sonra paket değişikliği yapabilecek miyim?**

Evet ama taahhütsüz paketlerimiz sadece yeni müşteri alımına açıktır, paket değişikliği ile geçişe kapalıdır. Paket değişikliği yapmak istemeniz durumunda, taahhütlü bir pakete geçmeniz gerekmektedir. Ayrıca modem ve kurulum ücretinin kalan taksitleri bitmeden paket değişikliği yapmak isterseniz, kalan taksit bedelinin toplamı paket değişikliği gerçekleşikten sonraki ilk faturanıza yansıtılacaktır.

**21. Taahhütsüz paketli aboneliğimi devir edebilir miyim?**

Evet, devir yapıldığında ilgili tarih itibarıyla kalan modem ve kurulum taksit bedelleri yeni müşteri üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir.

**22. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?**

Kampanya dahilindeki EVDE 24 ve EVDE 40 paketi için upload hızı 5 Mbps'dir.

**23. Kampanya süresince hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya süresince internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**24. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri



b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**25. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9,18 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**26. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde Fiber İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**27. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**28. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %10,0 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

**29. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve sözleşmede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**30. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi nasıl öğrenilebilir?**

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.