

Redli Müşteri Özel Tarifeleri – Esaslar

	Dakika	Vodafonelular ve Sabit Hatlarla Konuşma	SMS	İnternet	Sınırsız İletişim	Sınırsız Müzik	Sınırsız Sosyal Medya	Sınırsız Video	Taahhütsüz Fiyat
Redli Müşteri Özel 12GB	2000	Sınırsız	250	12GB	x				99TL
Redli Müşteri Özel 12 Sosyal	2000	Sınırsız	250	12GB	x		x		114TL
Redli Müşteri Özel 12 Video	2000	Sınırsız	250	12GB	x			x	114TL
Redli Müşteri Özel 15GB	2000	Sınırsız	250	15GB	x				109TL
Redli Müşteri Özel 15 Sosyal	2000	Sınırsız	250	15GB	x		x		124TL
Redli Müşteri Özel 15 Video	2000	Sınırsız	250	15GB	x			x	124TL
Redli Müşteri Özel 18GB	2000	Sınırsız	250	18GB	x				119TL
Redli Müşteri Özel 18 Sosyal	2000	Sınırsız	250	18GB	x		x		134TL
Redli Müşteri Özel 18 Video	2000	Sınırsız	250	18GB	x			x	134TL
Redli Müşteri Özel 18 Plus	2000	Sınırsız	250	18GB	x	x	x	x	149TL
Redli Müşteri Özel 20GB	3000	Sınırsız	250	20GB	x				119TL
Redli Müşteri Özel 20 Sosyal	3000	Sınırsız	250	20GB	x		x		134TL
Redli Müşteri Özel 20 Video	3000	Sınırsız	250	20GB	x			x	134TL
Redli Müşteri Özel 20 Plus	3000	Sınırsız	250	20GB	x	x	x	x	149TL
Redli Müşteri Özel 22GB	3000	Sınırsız	250	22GB	x				124TL
Redli Müşteri Özel 22 Sosyal	3000	Sınırsız	250	22GB	x		x		139TL
Redli Müşteri Özel 22 Video	3000	Sınırsız	250	22GB	x			x	139TL
Redli Müşteri Özel 22 Plus	3000	Sınırsız	250	22GB	x	x	x	x	154TL
Redli Müşteri Özel 25GB	3000	Sınırsız	250	25GB	x				134TL
Redli Müşteri Özel 25 Sosyal	3000	Sınırsız	250	25GB	x		x		144TL
Redli Müşteri Özel 25 Video	3000	Sınırsız	250	25GB	x			x	144TL
Redli Müşteri Özel 25 Plus	3000	Sınırsız	250	25GB	x	x	x	x	154TL
Redli Müşteri Özel 30 GB	3000	Sınırsız	250	30GB	x				149TL
Redli Müşteri Özel 30 Plus	3000	Sınırsız	250	30GB	x	x	x	x	169TL
Redli Müşteri Özel 40 GB	3000	Sınırsız	250	40GB	x				179TL

- Tarifeler faturalı bireysel abonelerin kullanımı içindir.
- Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
- Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler. Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklanabilir.
- İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklayarak öğrenebilirler.
- Aşım paketleri abonelerin buldukları tarifedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmeyebilir.
- İnternet Aşım Paketi kapsamında müşterilerin ilk 25 MB'lık kullanımı ücretlendirilmeyecektir.
- İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde yine bir 500 MB yüklenir ve yeniden İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 500 MB'lık kullanım İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK'lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesi kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS'lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. İnternet Aşım Paketi IPTAL İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek , Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.

- İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra İNTERNET ASİM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASİM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASİM yazıp 7000'e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
- Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarının yapılmış olması gerekmektedir.
- Tarife dahilindeki internet için ücretlendirme periyodu 32 kb'dır.
- İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
- Dönem içerisinde kullanılmamış hakları bir sonraki aya devretmez.
- İnternet Paketinden, cep telefonunuz 4,5G ve 3G destekliyorsa 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
- Vodafone 4,5G ve 3G kapsamı coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Abonelerin internet kullarımlarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde 3G, 4,5G ve GPRS özelliği otomatik olarak açılmaktadır.
- Otomatik tanımlanan ek paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
- İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
- VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- Vodafone tarife/paket koşullarını, tarifeye/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB'lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
- Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibarıyla olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
- Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
- Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
- Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
- Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
- Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Red tarifelerinden yararlanabilir.
- Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
- Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaportu olan abonelerin tarife dahilindeki haklarının bitmesi durumunda aboneler Her Şey Dahil Pasaport ile birlikte İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini kullanabilirler . Ayrıntılar : <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneRoaming/red-tarifeleri-icin-her-sey-dahil-pasaport.php>
- Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaportu olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler ilk 20MB'ı 35TL sonrasında ise her 50MB'ı 80TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 0,7TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,7TL/SMS olarak ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımları standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.
- Yurt dışı kullanımlarda Her Şey Dahil Pasaport Dünya'sı olan ve İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri tanımlı olmayan abonelerin tarife dahilindeki internetinin bitmesi durumunda aboneler ilk 20MB'ı 35TL sonrasında ise her 50MB'ı 80TL olarak, tarife dahilindeki dakikaların bitmesi durumunda arama ve aranma 1TL/dk olarak, SMS haklarının bitmesi durumunda 0,7TL/SMS olarak

ücretlendirilir. Her Şey Dahil Pasaport Dünya paketi olmadan yapılan yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS kullanımları standart yurt dışı internet, arama/aranma ve SMS ücretiyle ücretlendirilir.

- Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.
- Tarife kapsamında, Red ayrıcalıklarından biri olan 23 Vodafone ülkesi yönüne aylık 120 DK konuşma hakkı Vodafone Yanımda-Ek Paketler menüsünden ücretsiz olarak tanımlanabilir.
- IP adresinizi maskeleyen/gizleyen, şifrelenmemiş trafiğin şifrelenmesine sebep olacak cihaz gizlilik servisi seçiminize bağlı olarak, bu ürün/servis kapsamındaki internet kullanımlarınızın paket kapsamına dahil edilememe durumu oluşabilir ve tarifenizin data hakları üzerinden ücretlendirilirsiniz.

Sınırsız paket bulunduran tarifeler için sınırsız paket detayları aşağıdaki şekildedir:

- Sınırsız İletişim Paketi, Vodafone'un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Tarife kapsamındaki Sınırsız İletişim Paketi, **Whatsapp, Facebook Messenger, BİP, YaaY, Telegram ve Signal** uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. WhatsApp, ve Facebook Messenger sohbet mesajları, sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı, Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir.
- Sınırsız Müzik Paketi, Vodafone'un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Sınırsız Müzik Paketi Spotify uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki müzik içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Sınırsız Müzik Paketinde **Spotify, Fenomen ve PowerApp** mobil uygulamalarında sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler Sınırsız Müzik paketi kapsamında değildir.
- Sınırsız Sosyal Medya Paketi, Vodafone'un sosyal medya içerik sağlayıcıları ile yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu paketlerdir. Sınırsız Sosyal Paketiniz **Instagram, Facebook ve Twitter** uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki sosyal medya içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Sınırsız Sosyal paketindeki Facebook Twitter ve Instagram uygulamaları üzerinden izlenen videolar faydaya dahildir. Bu videolar link şeklinde, başka bir uygulamaya veya web sitesine yönlendiriyorsa bunlar paket kapsamında değildir ve tarifenin kotasından düşer.
- Sınırsız Video Paketi, Vodafone'un video içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu pakettir. Sınırsız Video Paketi, **Youtube, Youtube Müzik ve Youtube Kids** uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulamalar dışındaki video içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.
- Sınırsız Sosyal ve Sınırsız Video paketlerinde reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer. Reklam gösterimlerinde kullanılmak üzere tarifenin her yöne internet kotasına ek 250 MB'lık hediye ekstra internet paketi koruma amaçlı her ay tarifeye sahip abonelere tanımlanacaktır.
- Mevcut tarifenizle birlikte hattınıza tanımlı olan ancak yeni tarifenizin desteklemediği tüm paketler ve özellikler iptal olacaktır (sınırsız uygulamalar, durma, devretme, ek paketler vb.). İptal olan ve yeni tarifenizle birlikte tanımlanacak olan tüm paket ve servisler için SMS ile bilgilendirme yapılacaktır.
- 5GB Güvenli Depo ek paketi tarife kapsamında ücretsiz olarak verilmekte olup , söz konusu ek paketin kullanımı 12 ay boyunca geçerli olacaktır.
- Tarife kullanıcılarına 5GB Güvenli Depo ek paketi ile Güvenli Depo uygulamasında geçerli 5GB yedekleme alanı sağlanmaktadır.
- Güvenli Depo yedekleme hizmetinin kullanılabilmesi için guvenlideo.vodafone.com.tr web sitesi ya da Güvenli Depo uygulaması üzerinden GSM numara bilgisinin doldurulması gerekmekte olup akabinde ilgili GSM numarasına iletilen tek kullanımlık şifreyle sisteme giriş yapılmalıdır.
- Güvenli Depo uygulamasında 6(altı) ay boyunca herhangi bir yedekleme/saklama işlemi yapılmadığı takdirde ek paketiniz pasif duruma geçecektir. Bu durumda Vodafone Yanımda Ek paketler sayfası üzerinden paketinizi yeniden aktifleştirebilirsiniz.

- Müşteri'nin Vodafone aboneliğini sonlandırması ya da bu ek paketi desteklemeyen bir tarifeye geçmesi halinde 5GB Güvenli Depo ek paketinin iptali gerçekleşecektir
- Müşterinin son 30 gün içerisindeki mobil veri kullanımı 100 GB kullanım eşiği olacak şekilde belirlenmiştir. İşbu Taahhütname kapsamında, son 30 günde 100 GB üzeri kullanım gerçekleştirildiği tespit edilmesi durumunda mobil internet hızının yavaşlatılma hakkı Vodafone tarafından saklı tutulur.
- YouTube üzerinden yapılan video kullanımları için, yazılı bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın mobil şebekedeki yoğunluğa göre en fazla HD kalite (720p çözünürlük) ile hizmet verme hakkı Vodafone tarafından saklı tutulur. YouTube mobil uygulaması ve websitesinde sunulan reklamlar paket kapsamında değildir.