

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI (Talebe Bağlı CTA: Cihaz Teslim Adresi)

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

CTA: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

SEÇİLEN KAMPANYA / EK HİZMETLER / ÜRÜNLER**İNTERNET PAKETLERİ**

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti / Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		12 Ay	12 Ay		
☐ EVDE FİBER 100 PAKETİ	785,00 TL	315,00 TL	492,37 TL	5.908,44 TL	3.780,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 200 PAKETİ	987,00 TL	410,00 TL	599,37 TL	7.192,44 TL	4.920,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 500 PAKETİ	1.144,50 TL	485,00 TL	681,87 TL	8.182,44 TL	5.820,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 1000 PAKETİ	1.365,00 TL	590,00 TL	797,37 TL	9.568,44 TL	7.080,00 TL

Modem kurulum: Ücretsiz (Modem alımında). Statik IP: 40,52 TL/Ay. 268,44TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22,37 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. 406,78 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 60 TL karşılığında sunulacaktır. 305,08 TL değerindeki kurulum, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Güvenli İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki profillerden birini seçiniz. (Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirlenecektir)

- ☐ Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.
- ☐ Çocuk Profili
- ☐ Aile Profili (Ek olarak kısıtlamak istediğiniz siteleri aşağıdan seçebilirsiniz)
- ☐ Oyun Siteleri ☐ Sohbet Siteleri ☐ Sosyal Medya Siteleri

KAMPANYA ESASLARI

◆Bu 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Abone ("Abone") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ◆Bu 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) 'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) hükümleri geçerli olacak, Bu 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆Kampanya 31/12/2023 tarihine kadar geçerlidir. ◆12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) kapsamında 100 Mbps paket Evde Fiber 100 Paketi, 200 Mbps paket Evde Fiber Plus 200 Paketi, 500 Mbps paket Evde Fiber Plus 500 Paketi ve 1000 Mbps paket Evde Fiber Plus 1000 Paketi olarak isimlendirilir. ◆12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) ile aboneler internet hizmetinden taahhütnamede bulunan pakete göre 12 ay boyunca belirtilen fiyattan faturalandırılır. ◆Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ◆Kampanya 12 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ◆Abone talebi doğrultusunda kampanya kapsamında olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst bedelli tarifelere geçiş yapabilecektir. ◆Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ◆Abone; bu kampanyaya taahhütnamesinin imzalandığı tarihte kendi üstüne kayıtlı, taahhüdü devam eden aktif bir Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") mobil bireysel faturalı hatta sahipse "Vodafone'lulara özel ek indirim"lerden faydalanma hakkına sahiptir. Abone'nin birden fazla taahhüdü devam eden Vodafone mobil bireysel

faturalı hattı varsa bile sadece seçtiği bir adedi ile bu indirim hakkını kazanır. Abone, birden fazla mobil bireysel hattı ile ayrı ayrı bu kampanyadan faydalanamayacaktır. Abone Vodafone'lulara özel ek indirim hakkını Vodafone Net aboneliği aktivasyonu başladıktan itibaren 60 gün içerisinde Vodafone Yanımda uygulaması aracılığıyla seçmeli ve indirimi aktive etmelidir. Çoktan seçmeli indirim tanımlamalarında Abone indirim seçeneklerinden Vodafone Yanımda üzerinden sadece 1 adet seçebilir. İndirim tutarları taahhütnamede bulunan kampanya ücretlendirme tablosuna dahil değildir, yukardaki tabloda yer alan indirim miktarlarına eklenir. Vodafone Net aboneliği aktivasyonu başladıktan itibaren 60 gün içerisinde aktive edilmeyen indirimler kampanya taahhüt süresi boyunca bir daha aktif olmayacaktır. Abone, Vodafone Yanımda üzerinden indirim aktivasyonunu ilk fatura çıkış döneminden sonra yaparsa indirim en erken bir sonraki faturasına yansır. Abone, Vodafone'lulara özel ek indirimlerden faydalanmak için belirttiği kendi adına kayıtlı aktif Vodafone mobil bireysel faturalı hattını iptal ederse, dondurursa, numarasını farklı bir operatöre taşırsa, faturalı yapıdan faturasıza geçerse veya bu birincil iletişim numarasını değiştirirse indirim hakkı otomatik olarak iptal olacak ve Vodafone Net kampanyasındaki taahhüt bitişine kadar Vodafone'lulara özel ek indirimlerden faydalanamayacaktır, ödeyeceği tutarlar yukarda yer alan kampanya ücretlendirme tablosunda bulunan tutarlara dönecektir.♦Bu kampanyaya gelen aboneler için fatura gönderimi elektronik posta olarak yapılacaktır. Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Abone, fatura gönderim kanalı tercihini Vodafone çağrı merkezi ve Vodafone mağazaları üzerinden yapabilir. ♦Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abone'nin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. ♦Abone'nin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. ♦Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. ♦Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. ♦Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması veya netyardim@vodafone.com mail adresine mail atılması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında modem; Abonelik süreci boyunca Abone'nin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 60 TL kiralama bedeli ile sağlanacak ve modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abone'nin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abone'nin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. ♦Ürünün Abonelere teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütname'nin kurulduğu veya malın (cihazın) teslim alındığı tarihten itibaren 14 (On dört) gün içerisinde malın (cihazın) herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (On dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder. Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.** ♦Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir.♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. ♦Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık internet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Müşteri Vodafone'lulara özel ek indirimlerden faydalaniyorsa dondurulan hizmetin tekrar aktiflenmesi sonrasında indirim hakkından yararlanmaya devam etmesi için belirttiği Vodafone mobil bireysel faturalı hattının taahhüdünün aktif bir şekilde devam etmesi gerekmektedir. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'nin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulamaması durumunda, Abone'nin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abone'nin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Abone'ye uygulanacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'ye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulamaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. ♦Bu

durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. ♦Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler <https://www.vodafone.com.tr/yardim/vodafone-evde-internet> internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦12 aylık Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. ♦Abone'nin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri, varsa Vodafone'lulara özel ek indirim ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'ye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. ♦Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Varsa, kalan cihaz bedelleri Abone'nin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. ♦Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Abone'ye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abone'nin internet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Abone'ye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesi'nden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modemin markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Vodafone Net'in 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <https://www.vodafone.com.tr/yardim/vodafone-evde-internet> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceklerdir. ♦Abone, 12 Ay Fırsatlı Fiber Kampanyası (V1) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Kaşe/ İmza:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Büyükdere Caddesi Maslak No:251
P.K. 34398 ŞİŞLİ / İSTANBUL
V.D. BOĞAZİÇİ KUR. V.N. 2760058270

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "On dört gün içinde sadece işbu taahhütname kapsamında cayma hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.