

Sosyal Destek Kampanyaları - Sıkça Sorulan Sorular

Kampanya SSS:

1. Kampanya kurgusu nedir?

Bu kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur . Kampanyaya numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.

2. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur. Kampanyaya katılımın sağlandığı ya da kampanyadan çıkışın yapıldığı fatura döneminde verilen fayda, fatura döneminin sonuna kadar sürer.

3. Kampanya girişinde hangi belgeler sunulmalıdır?

- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
 - Engelliler için aşağıdaki belgelerden en az birinin ibraz edilmesi yeterlidir:Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
 - Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelliler için Kimlik Kartı
 - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.

4. Kampanyaya hangi kanallardan giriş yapılabilir?

Kampanyaya katılım için ilgili belgeler ile Magazalardan giriş yapılır.

5. Kampanyadan yararlanabilen tarifeler

Uyumlu Yeni Bol Dakika Paketi,Yeni Yalin 4GB Paketi,Yeni Yalin 8GB Paketi,Yeni Yalin 16GB Paketi,Yeni Yalin 24GB Paketi,Yeni Yalin 32GB Paketi,SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi,SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi,SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi,SINIRSIZ EĞLENCE RED 40 GB Paketi tarifeleri Vodafone Sosyal Destek Özel Musteri Kampanyası'ndan yararlanabilir.

Uyumlu Yeni Bol Dakika Paketi : yurt içi 1500 her yöne dakika, 250 SMS ve 1 GB internet
SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 20 GB internet
SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi: yurt içi 2000 her yöne dakika, 250 SMS ve 25 GB internet
SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi : yurt içi 3000 her yöne dakika, 250 SMS ve 30 GB internet
SINIRSIZ EĞLENCE RED 40 GB Paketi: yurt içi 3500 her yöne dakika, 250 SMS ve 40 GB internet
Yeni Yalin 4GB Paketi: yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 4 GB internet
Yeni Yalin 8GB Paketi: yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 8 GB internet
Yeni Yalin 16GB Paketi: yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 16 GB internet
Yeni Yalin 24GB Paketi: yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 24 GB internet
Yeni Yalin 32GB Paketi: yurt içi 1000 her yöne dakika, 250 SMS ve 32 GB internet

Super Uyumlu 2023 Paketi tarifiesi Sosyal Uyumlu Kampanyası'ndan yararlanabilir.

Super Uyumlu + Paketi : seçeceğiniz ve ücretlendirileceğiniz dakika , SMS ve internet seçenekleri
--

6. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

- 3. maddedeki belirtilen tarifelerde yer alan müşteriler yararlanabilir.
- Kampanya engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.

7. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapılabilir miyim?

- Kampanya kapsamındaki tarifeler arasında istenildiği şekilde yukarı veya aşağı olarak geçiş yapılabilir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değiştirilebilir.

- Cayma bedeli yoktur.

8. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanyalar 12ay süre ile geçerlidir.

POSTPAID - Vodafone Sosyal Destek Özel Musteri Kampanyası				
Tarife	Kontratsız Tarife Fiyatı	Sosyal Destek Kampanyalı Fiyatlar	*Tek seferlik alınacak damga vergisi ücreti	Kampanya İndirimi %
Uyumlu Yeni Bol Dakika Paketi	210,00	96,60	10,99	54,00%
SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi	429,00	197,34	22,45	
SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi	519,00	238,74	27,16	
SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi	589,00	270,94	30,82	
SINIRSIZ EĞLENCE RED 40 GB Paketi	689,00	316,94	36,06	
Yeni Yalın 4GB Paketi	225,00	103,50	11,77	
Yeni Yalın 8GB Paketi	255,00	117,30	13,34	
Yeni Yalın 16GB Paketi	305,00	140,30	15,96	
Yeni Yalın 24GB Paketi	457,03	210,23	23,92	
Yeni Yalın 32GB Paketi	477,34	219,58	24,98	

POSTPAID - Sosyal Uyumlu Kampanyası				
Tarife	Kontratsız Tarife Fiyatı	Sosyal Destek Kampanyalı Fiyatlar	*Tek seferlik alınacak damga vergisi ücreti	Kampanya İndirimi TL
Super Uyumlu + Paketi*	195,00	54	6,14	141,00

*Tarife fiyatına super uyumlu paketi içerikleri dahil değildir,

9. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika, SMS, data hakkı yurtiçinde heryöne kullanım için geçerlidir, Red tarifelerinde Vodafone'lularla ve ev hatlarıyla konuşma sınırsızdır,

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir,

10. Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhütlü kampanyalara katılım sağlayamaz,

11. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?

Hayır,

12. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?

Hayır, bir müşteri 1 hattı ile bu kampanyadan yararlanabilir,

13. Kampanyayı iptal edebilir miyim?

Evet, kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansımaz,

14. Kampanya hangi durumlarda sona erer?

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz kampanya süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini yukarıda belirtilen haricinde bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir,

15. Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?

Aboneler bu kampanyadan yararlanmaya başladıktan sonra kampanya indirim miktarında değişiklik olmayacaktır, Kampanyanın geçerli olduğu tarifenin ücretleri artırılabilir, Fakat, ücret artışından kontratlı aboneler kontratları boyunca etkilenmeyeceklerdir, Kontratlı kampanyalarının bitiminde güncel olan tarife ücretlerinden ücretlendirilmeye başlarlar,