

Vodafone Sosyal Destek Özel Musteri Kampanyası Esasları

- Kampanyadan Vodafone'a son 30 gün içerisinde hattını taşıyarak veya yeni hat alarak gelen aboneler, faturasızdan faturalıya son 30 gün içerisinde geçmiş olan aboneler faydalanabilirler.
- Kampanya Uyumlu Yeni Bol Dakika Paketi,Yeni Yalin 4GB Paketi,Yeni Yalin 8GB Paketi,Yeni Yalin 16GB Paketi,Yeni Yalin 24GB Paketi,Yeni Yalin 32GB Paketi,SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi,SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi,SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi,SINIRSIZ ve ELENCE RED 40 GB Paketi tarifeleri girmektedir.
- Kampanyayadan yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir.
- İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgeler ibraz edilmelidir:
 - Engelliler için Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri özür oranını göstermelidir)
 - Başbakanlık Özürlüler İdaresi Özürlü Kimlik Kartı
 - Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Özürlü Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.
- Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, kampanyanın geçerli olduğu Uyumlu Yeni Bol Dakika Paketi,Yeni Yalin 4GB Paketi,Yeni Yalin 8GB Paketi,Yeni Yalin 16GB Paketi,Yeni Yalin 24GB Paketi,Yeni Yalin 32GB Paketi,SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi,SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi,SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi,SINIRSIZ ve ELENCE RED 40 GB Paketi tarifeleri haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatları herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.
- Kampanyanın taahhüt süresinden önce sona ermesi durumunda kampanyanın bitiş tarihinden taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için, taahhüt cayma bedeli yansıtılmayacaktır.
- Abone kampanya süresince kampanyadan cayma bedeli ödemeksizin çıkış yapılabilir.
- YaUyumlu Yeni Bol Dakika Paketi,Yeni Yalin 4GB Paketi,Yeni Yalin 8GB Paketi,Yeni Yalin 16GB Paketi,Yeni Yalin 24GB Paketi,Yeni Yalin 32GB Paketi,SINIRSIZ İLETİSİM RED 20 GB Paketi,SINIRSIZ VIDEO RED 25 GB Paketi,SINIRSIZ SOSYAL RED 30 GB Paketi,SINIRSIZ ve ELENCE RED 40 GB tarifeleri bu kampanyanın taahhütnamesi kapsamındadır. Abonenin tarifi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değişikliği yapılabilir. Yeni müşteriler için ilk tarife değişikliği 30 gün sonrasında yapılabilir.
- Kampanyaya katılım anlık olur. Sadece abone kampanya için uygun tarife değil iken kampanya için uygun olan bir tarifeye ileri tarihli geçiş talebi varsa kampanyaya ileri tarihli olarak/bir sonraki fatura dönemi ile giriş yapar.
- Kampanyaya giriş yapıldığı zaman ilk ay için indirim miktarının hepsi faturaya yansıtılır. Fakat, kampanyaya girmeden evvel tarifeye giriş anlık olmuş ve tarifenin aylık paket ücreti bir sonraki fatura dönemine kalan gün sayısı ile orantılı olarak yansıtılmış ve yansıtılan tarife aylık paket ücreti kampanya indirim miktarından az ise indirim maksimum o ay için yansıtılan tarife ücreti kadar yapılır. Sonraki aylar tam indirim tutarları yansıtılır.
- Kampanya çıkışları anlık olur ve çıkış yapılan fatura döneminde verilen indirim dışındaki

faydalar çıkış işleminden sonraki ilk fatura dönemine kadar sürer. İndirim ise kampanyanın 12. ayı haricinde, kampanya sonlanması durumunda o fatura dönemi için silinir.

- Bir müşteri her bir tarifiedeki kampanyadan maksimum 10 hattı ile kampanyadan yararlanabilir.
- Kampanyadan yararlanmak isteyen abonelerin Vodafone'un Kurumsal Güvenlik birimi tarafından belirlenen kara / gri listede, kredi kartı kara listede, cep aran kara listede yer almaması gerekmektedir.
- Kampanya dahilinde abonelerin sunulan hakların 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.
- Bu kampanya mevcut ve planlanan taahhütlü kampanyalarla, cihaz kampanyalarıyla birlikte kullanılamaz. Taahhütlü diğer kampanyalara girmek isteyen müşterilerin bu kampanyadan çıkması gerekmektedir.
- Vodafone kampanyayı istediği tarihte sona erdirme hakkını saklı tutar.
- Vodafone'un kampanya ve tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır
- Vodafone, kontrat süresi dahilinde aşım ücretlerinde değişiklik yapma hakkını tüketiceye makul bir süre öncesinde faturasında ve www.vodafone.com.tr adresinde güncel ücretlere ilişkin bilgi vermek koşulu ile saklı tutar.
- Güncel ve detaylı kampanya bilgilerine vodafone.com.tr'den erişilebilir.