

ENGELSİZ YAŞAM EVİMİN
İNTERNETİ 12 AY DSL
KAMPANYASI_2
SIKÇA SORULAN SORULAR



ENGELSİZ YAŞAM EVİMİN İNTERNETİ12 AY DSL KAMPANYASI_2

Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet ayda 236 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4

300 TL'ye kadar diğer işletmeciye olan cayma bedeli bizden!

SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Evde İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde İnternet hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir.

2. Vodafone Evde İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

3. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

4. Nasıl Vodafone Evde İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde İnternet abonesi olabilirsiniz

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

5. Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 nedir?

- Taahhüt süresi içerisinde ayda sadece 236 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.
- 12 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanya engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli abonelerin katılımına açıktır.
- Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve aşağıda belirtilen diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilir. Yeni abonelik tesis ederek kampanya'ya katılımda standart başvuru belgelerinin yanı sıra engelli olduğunu ve engel nedenini belirten şu belgelerden biri gereklidir: Engelli kimlik / seyahat kartı, Sağlık Kurulu Raporu, engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı ve yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi kimlik kartı.
- Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php yararlanabilirler.
- Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

6. Kampanya ile faydalanabileceğim paketler nelerdir?

Kampanya ile aboneler İnternet hizmetinden 12 ay boyunca farklı ücretlendirme ile indirimli olarak aşağıdaki tabloda belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti / Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1- 12 Ay	1- 12 Ay		
☐ EVDE 8 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 12 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 16 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 24 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 35 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 50 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 100 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL

Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 kapsamında 8 Mbps –Limitsiz paket EVDE 8, 12 Mbps –Limitsiz paket EVDE 12, 16 Mbps –Limitsiz paket EVDE 16, 24 Mbps Limitsiz paket EVDE 24, 35 Mbps –Limitsiz paket EVDE 35, 50 Mbps –Limitsiz paket EVDE 50 ve 100 Mbps –Limitsiz paket EVDE 100 Paketi olarak isimlendirilir.

7. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 300 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Evde İnternet'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

8. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

268,44 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22,37 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

9. Kampanyaya katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli abonelerin katılımına açıktır. Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve aşağıda belirtilen diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilir. Yeni abonelik tesis ederek Kampanya'ya katılımda standart başvuru belgelerinin yanı sıra engelli olduğunu ve engel nedenini belirten şu belgelerden biri gereklidir: Engelli kimlik / seyahat kartı, Sağlık Kurulu Raporu, engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı ve yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi kimlik kartı.

Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin

işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php yararlanabilirler.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

10. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Evde İnternet'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 720 TL olan DSL ve VDSL modem bedeli Aboneye 12 aylık fatura dönemi boyunca aylık 60 TL ödeme seçeneği ile sunulur. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

11. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Evde İnternet'ten alan abonelerimize, 152,54 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

12. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller, bağlantı ücreti ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

13. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

14. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.12.2023 tarihine kadar geçerlidir.

15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- T.C. Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları
-

16. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet aylık ücretlerim ne kadar olacak?

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

17. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

18. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi, kampanya içerisinde başka bir pakete geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Evde İnternet tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

19. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyondaki hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

20. İnternet hizmetimi devir edebilir miyim?

Evet,abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi internet hizmeti için geçerli olacaktır.

21. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone'da dondurulacaktır.

22. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

(Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirlenecektir.)

1) Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.

2) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

- a) Oyun Siteleri
- b) Sohbet Siteleri
- c) Sosyal Medya Siteleri

3) Çocuk Profili

23. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 40,52 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

24. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

25. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Evde İnternet 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

26. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

27. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanyaya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Evde İnternet'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

28. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden şifre nasıl öğrenilebilir?

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.