

ENGELSİZ YAŞAM EVİMİN
İNTERNETİ 12 AY FİBER
KAMPANYASI_2 (V1)
SIKÇA SORULAN SORULAR



Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1)

Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik fiber hızlı internet 236 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Fiber hızlı evde internet ayda 236 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2

Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3

Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Evde Fiber İnternet hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

2. Vodafone Evde Fiber İnternet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödmeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Evde Fiber İnternet abonesi olabilirsiniz. Vodafone Evde Fiber İnternet aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

4. Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) nedir?

- 100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ayda sadece 236 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.
- 12 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanya engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli abonelerin katılımına açıktır.
- Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve aşağıda belirtilen diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilir. Yeni abonelik tesis ederek Kampanya'ya katılımda standart başvuru belgelerinin yanı sıra engelli olduğunu ve engel nedenini belirten şu belgelerden biri gereklidir: Engelli kimlik / seyahat kartı, Sağlık Kurulu Raporu, engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı ve yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi kimlik kartı.
- Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php yararlanabilirler.
- Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.
- Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

5. Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 12 ay boyunca aşağıdaki tabloda seçtiği pakete göre farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti / Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-12 Ay	1-12 Ay		
☐ EVDE FİBER 100PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 200 PAKETİ	987,00 TL	308,00 TL	701,37 TL	8.416,44 TL	3.696,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 500 PAKETİ	1.144,50 TL	364,00 TL	802,87 TL	9.634,44 TL	4.368,00 TL
☐ EVDE FİBER PLUS 1000 PAKETİ	1.365,00 TL	443,00 TL	944,37 TL	11.332,44 TL	5.316,00 TL

Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) kapsamında, 100 Mbps paket Evde Fiber 100 Paketi, 200 Mbps paket Evde Fiber Plus 200 Paketi, 500 Mbps paket Evde Fiber Plus 500 Paketi ve 1000 Mbps paket Evde Fiber Plus 1000 Paketi olarak isimlendirilir.

6. Kampanya kapsamında herhangi bir bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

268,44 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22,37 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

7. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir.

8. Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası_2 (V1) katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli abonelerin katılımına açıktır. Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmi belgeler ve aşağıda belirtilen diğer belgelerle Kampanya'ya katılım sağlayabilir. Yeni abonelik tesis ederek kampanya'ya katılımda standart başvuru belgelerinin yanı sıra engelli olduğunu ve engel nedenini belirten şu belgelerden biri gereklidir: Engelli kimlik / seyahat kartı, Sağlık Kurulu Raporu, engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı ve yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi kimlik kartı.

Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php yararlanabilirler.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince

elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

9. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modem, Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 60 TL modem kira bedeli yansıtılarak sağlanacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 406,78 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

10. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 305,08 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

11. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

12. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.12.2023 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

13. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- T.C. Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

14. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan Evde Fiber İnternet hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

15. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

16. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

17. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

18. Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

19. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir.

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Evde Fiber İnternet hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Evde Fiber İnternet kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Evde Fiber İnternet hizmeti iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

20. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?

Kampanya dahilindeki Evde Fiber 100 için 8Mbps'dir.

21. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

22. Güvenli internet hizmetinden faydalanabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

(Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirlenecektir.)

1) Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.

2) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmesi istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

3) Çocuk Profili

23. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 40,52 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

24. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Evde Fiber İnternet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Evde Fiber İnternet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

25. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

26. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %10 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

27. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

28. Online işlemler için <https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> adresinden şifre nasıl öğrenilebilir?

<https://www.vodafone.com.tr/evdeinternet> şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.