

**vodafone****ŞEHİT YAKINLARINA GAZİLERE ÖZEL EVİMİN İNTERNETİ 12 AY
DSL KAMPANYASI_2 TAAHHÜTNAMESİ****ABONE BİLGİLERİ**

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI (Talebe Bağlı CTA: Cihaz Teslim Adresi)

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:
Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

CTA: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

SEÇİLEN KAMPANYA / EK HİZMETLER / ÜRÜNLER**İNTERNET PAKETLERİ**

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-12 Ay	1-12 Ay		
☐ EVDE 8 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 12 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 16 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 24 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 35 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 50 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL
☐ EVDE 100 PAKETİ	785,00 TL	236,00 TL	571,37 TL	6.856,44 TL	2.832,00 TL

DİĞER ÜCRETLER ve SEÇENEKLER

Kablosuz Modem: 60 TL /Ay (12 Ay taksitle) – 720TL (Peşin Ödemeye). **Statik IP: 40,52 TL/Ay. 268,44 TL** bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık **22,37 TL** olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. 152,54 TL olan Tüm Kurulum Bedelleri (Modem alımında) ve **5 TL** olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli kampanya kapsamında ücretsizdir.

Güvenli İnternet Hizmeti kapsamında aşağıdaki profillerden birini seçiniz. (Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz "Aile Profili" olarak belirtenecektir)

- ☐ Güvenli İnternet Hizmeti istemiyorum.
- ☐ Çocuk Profili
- ☐ Aile Profili (Ek olarak kısıtlamak istediğiniz siteleri aşağıdan seçebilirsiniz)
- ☐ Oyun Siteleri ☐ Sohbet Siteleri ☐ Sosyal Medya Siteleri

KAMPANYA ESASLARI

♦Bu Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 Taahhütnamesi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ♦Bu Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde iş bu Bu Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 hükümleri geçerli olacak, Bu Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanyadan Şehit ve Gazi aboneleri yararlanabilir. ♦Kampanya 31/12/2023 tarihine kadar geçerlidir. ♦Şehit Yakını ve Gazi olduğunu belirten resmi belgeler ve www.vodafone.com.tr internet sitesinde belirtilen diğer belgelerle kampanyaya katılım sağlayabilirler. ♦Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için Abone'nin Şehit Yakını ve Gazi olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş

olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan Şehit Yakını ve Gazi olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php ♦ Abonelik başvurusunu yapan kişi Gazi son kullanıcı değilse, Gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartının da iletilmesi gerekmektedir. Abonelik başvurusunu Gazi son kullanıcı yapıyorsa Abonelik, Gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer Gazi'nin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa tarifieden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum Şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Kampanyaya başvuruda bulunulacak her Gazi'ye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu kampanyadan faydalanabilecektir. ♦Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 ile aboneler internet hizmetinden seçtiği pakete göre 12 ay boyunca farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ♦Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ♦Kampanya şartları 12 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ♦Abone'nin talebi doğrultusunda kampanya kapsamında olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst bedelli tarifelere geçiş yapabilecektir. ♦Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. ♦Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. ♦Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abone'nin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. ♦Abone'nin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu Abone'nin sorumluluğundadır. ♦Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. ♦Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. ♦Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦268,44 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22,37 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. ♦Kampanya kapsamında Abone'nin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 720 TL olan ADSL ve VDSL modem bedeli Abone'ye 12 aylık fatura dönemi boyunca aylık 60 TL ödeme seçeneği ile sunulur. ♦Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir. ♦Seçilen paket kapsamında Abone'nin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abone'nin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abone'nin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. ♦Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütname'nin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır. ♦Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abone'nin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 152,54 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir. ♦İnternet hizmeti kapsamında 24 Mbps ve üzeri hızlarda Abone'nin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır. ♦İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi

alınmamaktadır. ♦Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. ♦Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık internet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'nin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone'nin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abone'nin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Abone'ye uygulanacaktır. ♦Abone'nin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abone'ye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. ♦Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. ♦Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abone'nin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'ye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. ♦Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦Varsa, kalan cihaz bedelleri Abone'nin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Abone'ye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. ♦Abone'nin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abone'nin internet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Abone'ye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifeleri'nde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesi'nden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modemin markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. ♦Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abone'nin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Abone'ye uygulanacaktır. ♦Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ♦Vodafone Net'in Şehit Yakınlarına Gazilere Özel Evimin İnterneti 12 Ay DSL Kampanyası_2 Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabileceklerdir

ABONE

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Kaşe/ İmza:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
BOĞAZKÖYÜ CADDESİ MASLAK NO:251
P.K. 34398 ŞİŞLİ / İSTANBUL
V.D. BOĞAZIÇI KUR. V.N. 266608270

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "On dört gün içinde sadece işbu taahhütname kapsamında cayma hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.