

Mobil Faturalılara Özel Vodafone Ev İnterneti Faydaları – SSS

- **Tek GSM numarası ile Mobil Faturalı Abone Faydasından kaç kez yararlanabilirim?**

Bir mobil müşterimiz **yalnızca bir kere olmak üzere** Mobil Faturalı Abone Faydasından yararlanabilmektedir.

- **Vodafone Red'liyim, Mobil Faturalı Abone Faydasından yararlanabilir miyim?**

Evet yararlanabilirsiniz, tüm mobil faturalı abonelerimiz yararlanabilmektedir.

- **Fayda olarak neleri seçebilirim?**

- Taahhüt süreniz boyunca geçerli aylık 45 TL ek fatura indirimi
- 500 TL Her Şey Yanımda alışveriş çeki
- 6 ay ücretsiz BLU TV

- **Mobil Faturalı Abone Faydasını ne zamana kadar seçebilirim?**

Vodafone Ev İnterneti kurulumunuz tamamlandıktan sonra 60 gün içerisinde Yanımda uygulamasından Ev İnterneti hesabınıza giriş yaparak seçebilirsiniz.

- **Mobil Faturalı Abone Faydaları hangi tarihten itibaren geçerli olacaktır?**

6 Ay Ücretsiz BluTV: **13 Mart 2023 17.00**

500 TL Her Şey Yanımda Çeki: **17 Ağustos 2023 17.00**

Aylık 45 TL Ek Fatura İndirimi: **15 Eylül 12.30**

- **Mobil faturalı müşterilere sunulan faydalar arasından birden fazla seçim yapabilir miyim?**

Hayır, **yalnızca 1 fayda** seçerek hattınıza tanımlayabilirsiniz.

- **BluTV faydasını nasıl kullanabilirim?**

Vodafone Yanımda Ev İnterneti uygulamasından hediye seçimi tamamlayan müşterilerimiz, BluTV web sitesindeki **"Hesabım"** sekmesinden **"Kupon kodu kullan"** alanına almış oldukları kodu girerek hediyelerini kullanmaya başlayabilirler.

- **500TL Her Şey Yanımda hediye çekini nasıl kullanırım?**

Vodafone Yanımda Ev İnterneti uygulamasından hediye seçimi tamamlayan müşterilerimiz, Yanımda içerisinde yer alan Her Şey Yanımda platformunda alışverişini tamamladıktan sonra; sepet adımındaki **"İndirim Kodu"** alanına almış oldukları kodu girerek hediyelerini kullanabilirler. Hediye çekini kullanabilmek için minimum sepet tutarınız 501 TL olmalıdır.

Her Şey Yanımda platformunda yapılan tüm alışverişlerde 100TL ve üzeri kargo bedavadır. Bu nedenle; sepet tutarına uygulanacak 500TL indirim faydası sonrası, müşterinin sepet tutarının 100TL'in altına düşmesi durumunda müşteri 23,90TL'lik kargo ücretine tabii tutulacaktır.

- **Aylık 45 TL ek fatura indirimi faydasını hattıma nasıl tanımlarım?**

Vodafone Yanımda Ev İnterneti uygulaması üzerinden aylık 45 TL ek fatura indirimi ayrıcalığını seçen müşterilerimizin fatura indirimi, bir sonraki dönem faturasına otomatik olarak yansıtılacaktır. Farklı bir işlem yapmanız gerekmemektedir.

- **Mobil Abone Faydası'nı Yanımda uygulamasından seçemiyorum, ne yapmalıyım?**

Mobil cihazınızdaki mevcut Vodafone Yanımda uygulamasını silerek uygulama dükkanından Vodafone Yanımda'nın en güncel versiyonunu indirerek tekrar deneyebilirsiniz. Uygulamanın en güncel sürümünü kullanıyor olmanıza rağmen seçim yapamıyorsanız bayilerimizden ve çağrı merkezimizden destek alabilirsiniz.

- **Birden fazla Vodafone faturalı mobil hattım var. Sadece indirim aldığım numarayı iptal eder veya taşırsam diğer numaralarımın indirim alabilir miyim?**

Sadece Ev İnterneti siparişiniz oluşturulurken indirim aldığınız GSM numarası dikkate alınacaktır. Bu GSM numarası Vodafone'da aktif olmadığında fayda kullanımınız sonlandırılacaktır.

- **Mobil faturalı abonemiz olan bir müşterimiz ona sunulan faydalardan birini seçtikten belli bir süre sonra mobil bazımızdan çıkarsa faydası iptal olacak mı?**

45 TL Ek Fatura İndirimi faydasını seçen müşterimizin; mobil hattında yapacağı taşıma, iptal, numara değişikliği ve benzeri şekilde mobil aboneliğinden çıkışı halinde, ev interneti **Mobil Faturalı Abone Faydası tanımlaması da kalkacaktır.**

- **Mobil Faturalı Abone Faydası olarak "Aylık 45 TL ek fatura indirimi"ni seçtim. Mobil hattımı iptal edersem geriye dönük yapılan indirimler faturalandırılır mı?**

Hayır, faturalandırılmayacak. İndirim almış olduğunuz numaranın iptal edilmesi, borçtan kapanması, devredilmesi, faturalıdan ön ödemeliye geçilmesi veya numara taşıma yapılması durumunda Vodafone Ev İnterneti hattınız üzerindeki ek fatura indiriminiz sona erecek.

- **Daha önce aldığım Ev İnterneti hizmetim için Mobil Faturalı Abone Faydası için herhangi bir seçim yapmamıştım. Yeni Ev İnterneti hizmetim ile Mobil Faturalı Abone Faydası'ndan yararlanabilecek miyim?**

Evet, yararlanabilirsiniz.

- **Akıllı telefon kullanmıyorum, Mobil Faturalı Abone Faydası seçimimi nasıl yapacağım?**

65 yaş üzeri ve münferit nedenler ile Yanımda uygulamasını kullanamayan müşterilerimiz Vodafone bayilerimize giderek ya da çağrı merkezini arayarak seçim talepleri ile ilgili kayıt oluşturabilmektedir.