

Red Tarifeleri - Sıkça Sorulan Sorular

1. Tarife Bilgileri

RED SINIRSIZ İLETİŞİM 20 GB Tarifesi: 575TLye yurtiçi her yone 2000 DK, Vodafone'lularla ve sabit hat yönüne sınırsız konuşma, her yone 250 SMS, yurt içi 20 GB, kotadan düşmeyen iletişim pass

RED SINIRSIZ VIDEO 25 GB Tarifesi: 685 TLye yurtiçi her yone 2500 DK, Vodafone'lularla ve sabit hat yönüne sınırsız konuşma, her yone 250 SMS, yurt içi 25 GB, kotadan düşmeyen iletişim pass, kotadan düşmeyen video pass, kotadan düşmeyen müzik pass

RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB Tarifesi: 765 TLye yurtiçi her yone 3000 DK, Vodafone'lularla ve sabit hat yönüne sınırsız konuşma, her yone 250 SMS, yurt içi 30 GB, kotadan düşmeyen iletişim pass, kotadan düşmeyen sosyal pass, kotadan düşmeyen müzik pass, kotadan düşmeyen video pass

RED SINIRSIZ EĞLENCE 40 GB Tarifesi: 885 TLye yurtiçi her yone 4000 DK, Vodafone'lularla ve sabit hat yönüne sınırsız konuşma, her yone 250 SMS, yurt içi 40 GB, kotadan düşmeyen iletişim pass, kotadan düşmeyen sosyal pass, kotadan düşmeyen video pass, kotadan düşmeyen müzik pass, kotadan düşmeyen eğlence pass

*Fiyatlar kontratsız fiyatlardır. KDV ve ÖİV dahildir.

2. Redli Tarifeler'e geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

Sadece aktif statülü müşteriler yararlanabilir.

3. Tarifeye hangi kanallardan geçebilirim?

Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezi, SMS, IVR, Vodafone Yanımda

4. Yabancı uyruklu aboneler faydalanabilir mi?

Evet

5. Aynı müşteri numarası altındaki kaç hattımla bu tarifieden faydalanabilirim?

Her tarife için bir abone toplam 5 hattı ile faydalanabilir.

6. RED SINIRSIZ EĞLENCE 40 GB tarifi kapsamında yer alan kotadan düşmeyen sınırsız eğlence hakkı hangi uygulamalarda kullanılabilir?

Kotadan düşmeyen sınırsız eğlence hakkı; Vodafone'un içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir üründür. Netflix ve Amazon Prime uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulamalar dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer.

7. RED SINIRSIZ VIDEO 25 GB; RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB; RED SINIRSIZ EĞLENCE 40 GB tarifeleri kapsamında yer alan kotadan düşmeyen sınırsız video hakkı hangi uygulamalarda kullanılabilir?

Kotadan düşmeyen sınırsız video hakkı; Vodafone'un video içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir üründür. Youtube ve İzlesene uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulamalar dışındaki video içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer. Youtube ve İzlesene üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.

8. RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB; RED SINIRSIZ EĞLENCE 40 GB tarifeleri kapsamında yer alan kotadan düşmeyen sınırsız sosyal medya hakkı hangi uygulamalarda kullanılabilir?

Kotadan düşmeyen sınırsız sosyal medya hakkı; Vodafone'un sosyal medya içerik sağlayıcılarıyla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu bir üründür. Facebook, Twitter ve

Instagram uygulamaları kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulamalar dışındaki sosyal medya içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Reklam gösterimleri reklam sağlayıcıları tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan internet fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarife kotasından düşer. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri paket kapsamında değildir. Facebook üzerinden yapılan Direk Mesaj özelliğinde kullanılan internet paket kapsamında değildir. Instagram üzerinden Instagram'a ait olmayan IP'ler üzerinden yapılan canlı (live) videolar paket kapsamında değildir. Facebook, Instagram, Twitter üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.

9. RED SINIRSIZ VIDEO 25 GB; RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB; RED SINIRSIZ EGGLECE 40 GB tarifeleri kapsamında yer alan kotadan düşmeyen sınırsız müzik hakkı hangi uygulamalarda kullanılabilir?

Kotadan düşmeyen sınırsız müzik hakkı; Vodafone'un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu pakettir, Spotify, Karnaval, Power App, Fenomen, Number1 uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki müzik içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Power App, Fenomen+, Karnaval, Spotify ve Number1 mobil uygulamalarında sunulan içerikler kapsama dahildir. Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için bu içerikler paket kapsamında değildir..

10. RED SINIRSIZ İLETİŞİM 20 GB ; RED SINIRSIZ VIDEO 25 GB; RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB; RED SINIRSIZ EGGLECE 40 GB tarifeleri kapsamında yer alan kotadan düşmeyen sınırsız iletişim hakkı hangi uygulamalarda kullanılabilir?

Kotadan düşmeyen sınırsız iletişim hakkı; Vodafone'un iletişim içerik sağlayıcılarla yaptığı anlaşmalara göre oluşturulan, içeriğini ve ücretlerini değiştirme/geliştirme hakkına sahip olduğu üründür, Whatsapp ve Facebook Messenger uygulamalarında geçerlidir. Bu uygulamalar dışındaki iletişim içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları, sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı, Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahildir.

11. Tarifeye geçiş ve çıkışlar anlık mıdır ve ücret prorata eder mi?

Tarifeye geçiş ve çıkışlar anlık veya ileri tarihli yapılabilir. İlk faturada aylık sabit ücret ve dakikalar, aktivasyon tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir. Dönem içerisinde yapılan tarifieden her türlü çıkış ve iptal işlemi durumunda toplu süre ücretinin kullanım ve geçen süreye göre hesaplanarak yüksek olan tutar müşteriye yansıtılır.

12. Tarifeye geçiş ile birlikte otomatik olarak açılan servisler (3G, ROAM, INT, vb..) nelerdir?

Sms	EVET
OWAP	EVET
Call Waiting	EVET
CALL HOLD	EVET
Arama Yönlendirme	EVET
MMS	EVET
CLIP	HAYIR
Vodafone Telesekreter Servisi	HAYIR
VIDEO	HAYIR
GPRS	EVET
3G	EVET
VOLTE	EVET
4.5G	HAYIR

ROAMING	EVET
Roaming Cost Control	EVET
Tele Conference	EVET
INTERNATIONALL CALL	EVET
FAX	HAYIR
DATA WAP	HAYIR

13. Tarifede kullanılmayan servisler nelerdir? (telekonferans, mobil tv, vb..)

Abonelerin sunulan hakları, 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.

14. Tarifede kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır.

15. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki internet, dakika ve SMS hakkı yurtiçinde heryöne kullanım için geçerlidir.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir. Tarife ile sunulan haklar telekonferans görüşmelerinde kullanılabilir.

16. Tarifedeki haklar sorgulanabilmekte midir?

Aboneler, üzerlerindeki tüm haklarını görmek için OZET yazıp 7000'e yollayabilir ve tarife & paket & kampanya dahilindeki tüm kullanımlarını tek bir sorgu ile görebilir.

Detaylar için: DK, SMS, INTERNET SORGU, TL, YURTDISI INTERNET yazılıp 7000'e ücretsiz kısa mesaj atarak sorgulama yapılabilir.

17. Tarifedeki dakika ve SMS hakkının %80 ve %100'ü kullandığında bilgilendirme yapılacak mı?

Evet, tarifedeki internet, SMS, dakika haklarının ayrı ayrı %80 ve %100'ü kullanıldığında **anlık olarak*** müşteri bilgilendirilecek.

* Kullanımın %80 ve %100'üne ulaşılmasının ardından ortalama 5 dk içinde SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme sistemsel yoğunluğa bağlı olarak gecikmeli olabilir.

18. Tarifede Abone devir, şebekeiçi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen promosyonlar silinir mi?

Evet.

19. Tarifemdeki haklarımı yurtdışını arama yönünde kullanabilir miyim?

Yurtdışı görüşmeler ve mesajlarla özel servisler ayrıca ücretlendirilir. Tarifedeki haklar yurtdışını arama yönünde kullanılamaz. Kıbrıs'a doğru yapılan aramalar da ayrıca ücretlendirilecektir.

20. Tarifedeki haklar hangi ekranda görüntülenir?

Vodafone Cep Merkezi ve Çağrı Merkezi çalışanları tarafından Bundle bakiye limit ekranından görüntülenebilir. Müşteri ise Vodafone online selfservis kullanarak veya OZET yazıp 7000'e göndererek tarifedeki haklarını öğrenebilir.

21. Tarife ve tarifeye bağı opsiyonlarda kullanım öncelikleri nedir?

- a) Promosyonlar
- b) Tekrarlanmayan ek paketler
- c) Tekrarlanan ek paketler
- d) Tarife

22. Tarifedeki haklar yurtdışını arama yönünde kullanabilir mi?

Tarife kapsamındaki dakikalar yurtiçi her yönedir, Kıbrıs ve yurtdışı aramaları için geçerli değildir.

23. Tarife ile verilen haklar bittiğinde kullanıma nasıl devam edilir?

Tarifedeki dakika, SMS veya internet bittiğinde eğer satın alınan bir ek paket veya durma özelliği aboneliği yoksa abone stepbundle'lardan kullanmaya başlar.

Tarife	Dakika Aşımı	Data Aşımı	SMS Aşımı
RED SINIRSIZ İLETİSİM 20 GB; RED SINIRSIZ VIDEO 25 GB ; RED SINIRSIZ SOSYAL 30 GB ; RED SINIRSIZ EĞLENCE 40 GB	Her 250DK/17,77TL	Akıllı İnternet Aşım Paketi ile kademeli olarak ücretlendirilir. ilk 500 MB/ 65TL - 500MB bittikten sonra 1GB / 85TL - 9 kez 1GB aşım sonrasında; 5GB / 85TL olarak ücretlendirilir.	Her 250SMS/65TL

24. Abone Durma Özelliği alırsa ne yaşar?

Redli tarifelerdeki müşteriler Durma Özelliği ürününü alabilirler. Durma özelliği alan müşteriler, limitlerine ulaştığında faturaları kendiliğinden durur ve fatura tutarını aşmazlar.

25. Tarifedeki kullanım hakkı bitmeden Ek Paket alınabilir mi?

Müşterilerimiz, Ek Paketi fatura dönemi içerisinde her hangi bir zamanda satın alabilir.

26. Ek paketler yurtdışında kullanılabilir mi?

Hayır, kullanılamazlar.

27. Aynı anda 1'den fazla Ek Paket sahibi olunduğu durumda 80-100% SMSleri nasıl gönderilecek?

Ek Paketlerde, 80-100% bilgilendirme SMSleri her paket için ayrı ayrı olmak üzere anlık*olarak gönderilmektedir.

* "Anlık bilgilendirme" demek abonenin, kullandığı paketin %100'üne ulaştıktan sonraki yaklaşık 5 dakika içerisinde SMS ile bilgilendirileceği anlamına gelmektedir. Sistemsel yoğunluğa bağlı gecikmeler yaşanabilir.

28. Abone bu tarifelerden başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası olmayan aboneler başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir. 30 gün içerisinde 1 defa abone tarife değiştirebilir.

29. Abone bu tarifelerden faturasız tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası yoksa faturasız hatta geçiş yapabilir.

30. Yeni hat aktivasyonu için aboneye özel katılım koşulu var mıdır?

Hayır, faturalı hat aktivasyonu kuralları ve evrakları geçerlidir. Evraklar ETS sistemine aktarılacaktır.